

PERIODICO OFICIAL

ORGANO DEL GOBIERNO
ESTADO LIBRE Y



CONSTITUCIONAL DEL
SOBERANO DE OAXACA

Registrado como artículo de segunda clase de fecha 23 de diciembre del año 1921

TOMO
XCVIII

OAXACA DE JUÁREZ, OAX., AGOSTO 13 DEL AÑO 2016.

No. 33

GOBIERNO DEL ESTADO PODER EJECUTIVO SEGUNDA SECCIÓN

SUMARIO

MONTE DE PIEDAD DEL ESTADO DE OAXACA

MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO DEL MONTE DE PIEDAD DEL ESTADO DE OAXACA.



Gobierno
del Estado
de Oaxaca



MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO

Monte de Piedad del Estado de Oaxaca

Primera Versión - Diciembre 2015

Contenido

Introducción	2
I. Objetivo del manual	3
II. Cédulas de Trámites y Servicios	4
• Empeños de alhajas y artículos varios	4
• Refrendos de alhajas y artículos varios en depositaria y almoneda	7
• Abonos de alhajas y artículos varios en depositaria	9
• Desempeño de alhajas y artículos varios en depositaria o almoneda	12
• Empeño de automóviles y motocicletas	15
• Refrendos de automóviles y motocicletas en depositaria y almoneda	17
• Desempeño de automóviles y motocicletas en depositaria y almoneda	18
• Subasta de prendas empeñadas y no recuperadas	20
• Ventas en almoneda de prendas subastadas y no compradas	24
• Pago de demasías	27
• Reposición de boletas por extravío	30
• Otorgamiento de créditos especiales via nómina	33
• Solicitud de Acceso a la Información Pública	35
• Solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales	37
III. Foja de firmas	39



Introducción.

Con la finalidad de que la sociedad Oaxaqueña, se encuentre debidamente informada sobre los diversos servicios que presta el Monte de Piedad del Estado de Oaxaca, como un organismo paraestatal de la Administración Pública del Gobierno del Estado de Oaxaca, se presenta el Manual de Trámites y Servicios al Público, como un instrumento administrativo que los agrupa de manera ordenada y cronológica, el cual mantendrá su vigencia con la continua actualización derivada de los cambios administrativos, operativos o por reformas continuas al marco legal que los sustenta.

El objeto primordial del presente Manual de Trámites y Servicios al Público, es proporcionar a la sociedad Oaxaqueña claridad y transparencia en la ejecución de los mismos, aportándole los requisitos, costos, plazos de los trámites y servicios que presta el Monte de Piedad del Estado, fortaleciendo a través de esfuerzos y acciones un gobierno democrático, transparente, con especial atención al pignorante y cliente externo, y estas no se vean frenadas por la incapacidad o dolo de quienes se encargan de la ejecución de dicho servicio, suprimiendo los vicios burocráticos mediante la simplificación de trámites y servicios, que permitan orientar al público en general y permitan la mejora en la atención al mismo, difundiendo o haciéndoles conciencia de los derechos que tienen al acceso a los trámites y servicios con estricto apego a las normas que lo regulan. En este orden, estar en posibilidades de establecer competencias y fincar responsabilidades, acotar tiempo de respuesta y simplificar el servicio de manera rápida y eficiente.

El Manual de Trámites y Servicios al Público del Monte de Piedad del Estado de Oaxaca, está integrado por cédulas y formatos de solicitud de servicios que contienen los requisitos plazos, costos, fundamentos y el señalamiento de la autoridad ante quien deben promoverse, según lo establecen los ordenamientos que los regulan.

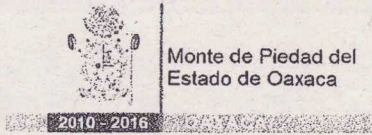
El presente Manual de Trámites y Servicios al Público requiere para mantener su vigencia, estar atentos a los cambios y mejoras que sobre los mismos realicen las autoridades administrativas y legislativas.

La actualización permanente del Manual de Trámites y Servicios al Público, constituye una acción prioritaria de la Administración Pública del Estado de Oaxaca, para preservar en todo momento la claridad, precisión y seguridad en la atención a la demanda que presentan los usuarios ante las autoridades administrativas o servidores públicos, teniendo como escenario un amplio y sustantivo marco legal y normativo que regulan dichas acciones.

La Unidad de Sucursales y Departamento Jurídico del Monte de Piedad del Estado de Oaxaca, serán las áreas administrativas responsables de realizar las actualizaciones al presente Manual de Trámites y Servicios al Público, de acuerdo a las disposiciones o lineamientos que en su momento emita la Secretaría de Administración.

I. Objetivo del Manual.

Instrumentar un mecanismo administrativo de difusión claro y preciso a efecto de que el pignorante y la sociedad en general se encuentre debidamente informada sobre los diversos trámites que otorga y servicios que presta el Monte de Piedad del Estado de Oaxaca, en el cual se precisan las principales características de cada uno de ellos, para facilitar el acceso a los mismos y generar mayor certeza, rapidez y seguridad jurídica.



II. Cédulas de Trámites y Servicios

Empeños de alhajas y artículos varios

Descripción: Servicio que consiste en otorgar préstamos prendarios sobre alhajas y artículos varios con una tasa de interés baja, por un plazo mínimo de 28 o 84 días, con la finalidad de apoyar a la ciudadanía oaxaqueña.

Requisitos:

1. Identificación oficial vigente.
2. Prenda a empeñar.

Procedimiento:

1. Acude el interesado al Monte de Piedad del Estado de Oaxaca, con la prenda que necesita empeñar, se forma y pasa la ventanilla correspondiente para ser atendido por un valuador.
2. El valuador recibe la prenda, si la prenda es de oro en caso de las alhajas o se encuentra en buenas condiciones en caso de artículos varios, efectúa el avalúo, determina el monto de préstamo.
3. El valuador informa al interesado el monto a prestar después de haber calado la prenda, si acepta, solicita la credencial de elector, preguntándole el plazo a empeñar y datos del pignorante solidario en caso de aceptación.
4. El valuador registra en el sistema el empeño, capturando los siguiente datos: clave de elector, cantidad prestada, tipo de prenda, kilataje y la descripción de la prenda, número de boleta, partida y monto a prestar con base en el tabulador de préstamo vigente, e imprime la boleta de empeño.
5. La cajera entrega el dinero al pignorante y la boleta de empeño.

Usuario:
Público en General.

Tiempo de respuesta:
10 minutos.

Documento a obtener:
Boleta de empeño.

Formato:
No aplica.

Costo:
No aplica.

Domicilio:
Morelos 703, Col. Centro, Oaxaca o en los domicilios de las 21 sucursales que se encuentran ubicadas en el Estado de Oaxaca. (Anexo1).

Forma de pago:
No aplica.

Correo electrónico:
matriz@montedepiedad.gob.mx

Lugar de pago:
No aplica.

Horario:
08:30 a 16:00 horas de lunes a viernes y sábados de 9:00 a 13:00 horas.

Teléfonos:
(951) 501 62 67 ext. 124.

Información complementaria

Fundamento jurídico:
Ley del Monte de Piedad del Estado de Oaxaca.
Artículo 3º.

Responsable:
Monte de Piedad del Estado de Oaxaca.
Unidad de Sucursales.
Gerentes de Matriz y Sucursales
Área de Empeños.

Quejas, denuncias o sugerencias:

Unidad de Sucursales del Monte de Piedad del Estado de Oaxaca, ubicado en la Calle Morelos 703, Colonia Centro, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, correo electrónico: usucursales@montedepiedad.gob.mx; teléfonos: (951) 501 62 67 ext. 106.

Departamento de Atención, Quejas y Denuncias contra Servidores Públicos de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Gubernamental, Ciudad Administrativa, edificio 2, nivel 2, carretera Oaxaca-Istmo km 11.5, Tlalixtac de Cabrera, Oax., correo electrónico quejas.contraloria@oaxaca.gob.mx, tel. (951) 5015000 Ext. 10127, 10475, 10474, 10480, 10491, 11819, 11820, o 01800 71 275 79 y 01800 71 275 80.

Fecha de actualización: 18/12/2015



Monte de Piedad del
Estado de Oaxaca

2010 - 2016

OAXACA



DIRECTORIO MONTE DE PIEDAD DEL ESTADO DE OAXACA. (ANEXO 1)

MATRIZ O SUCURSAL	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	DIRECCIÓN
Oficina Matriz.	951- 501 62 67 ext 118	matriz@montedepiedad.gob.mx	Morelos No.703. Col. Centro. Oaxaca de Juárez, Oaxaca. C.P. 68000.
Suc. No. 1 Tehuantepec.	971- 71 50082	tehuantepec@montedepiedad.gob.mx	Av. Juana C. Romero No. 18 Barrio San Sebastián. Col. Centro. Santo Domingo Tehuantepec. C.P 70760.
Suc. 2 Central de Abastos.	951- 51 65071	abastos@montedepiedad.gob.mx	Calle Valerio Trujano No. 801.Col. Centro. C.P 68000.
Suc. 3 Huajuapán.	953- 53 21624	huajuapán@montedepiedad.gob.mx	Calle Cuauhtémoc No. 16. Col. Centro. Huajuapán de León. C.P 69000.
Suc. No. 4 Tuxtepec.	287- 87 54055 287-87 54235	tuxtepec@montedepiedad.gob.mx	Avenida 20 de Noviembre No. 170 San Juan Bautista Tuxtepec. C.P 68300.
Suc. No. 5 Puerto Escondido.	954- 58 21711	puertoescandido@montedepiedad.gob.mx	Calle 5ª Norte Esq. 2ª Poniente Sector Juárez. Puerto Escondido. C.P. 71980.
Suc. No. 06 Xoxocotlán	951- 51 72850	xoxocotlán@montedepiedad.gob.mx	1a Privada de Progreso No. 100 Esq. Boulevard Guadalupe Hinojosa de Murat, Local 03. Colonia Palestina. Santa Cruz Xoxocotlán. C.P.71980.
Suc. No. 7 Salina Cruz	971- 72 03026	salinacruz@montedepiedad.gob.mx	Avenida Manuel Avila Camacho No. 415. Col. Centro. Salina Cruz. C.P 70600.
Suc. No. 08 "20 de Noviembre"	951- 51 44059	20denoviembre@montedepiedad.gob.mx	Calle 20 de Noviembre 707 A. Col. Centro. Oaxaca. C.P. 68000.
Suc. No. 09 Loma Bonita	281- 87 20003	lomabonita@montedepiedad.gob.mx	Calle Michoacán No. 25, local 3. Col. Centro. Loma Bonita. C.P 68400.
Suc. No. 10 Pinotepa Nacional.	954-54 32702	pinotepa@montedepiedad.gob.mx	Avenida Juárez No. 217 Esq. Av. Pérez Gazga. Santiago Pinotepa. C.P. 71600.
Suc. No. 11 Ixtepec.	971- 71 31567	ixtepec@montedepiedad.gob.mx	Calle Morelos No. 34. Col. Estación. Ciudad Ixtepec. C.P.70110.
Suc. No. 12 Módulo Azul	951-51 87204	moduloazul@montedepiedad.gob.mx	Blvd. Mártires de Chicagoy Ave. Proletariado Mexicano FOVISSSTE. Oaxaca de Juárez, Oaxaca. C.P 68020.
Suc. No. 13 Juchitán	971- 71 13289	juchitan@montedepiedad.gob.mx	Calle Efraín R Gómez 15 C. Colonia Centro. Juchitán de Zaragoza. C.P. 70000.
Suc. 14 Juchitán	971- 28 10862	juchitan14@montedepiedad.gob.mx	Calle Valentín Carrasco No. 3 Colonia Centro. Juchitán de Zaragoza. C.P.70000.
Suc. 15 Matías Romero.	972- 72 20972	matiasromero@montedepiedad.gob.mx	Ayuntamiento S/N entre Morelos y 5 de Mayo Sur. Colonia Centro. Matías Romero.C.P.70300.
Suc. 17 San Blas	971 71 5 27 20	sanblas@montedepiedad.gob.mx	Calle Francisco Cortéz, Col. Centro. Entre Benito Juárez y Mateo Jiménez. San Blas Atempa. CP. 70786.
Suc. 18 Ciudad Judicial	50 169 00 ext. 27024	cdjudicial@montedepiedad.gob.mx	Núcleo de Servicio Aurora Pérez, Av. Gerardo Pandal Graff No. 1, Reyes Mantecón. Centro Administrativo del Poder Ejecutivo y Judicial "General Porfirio Díaz, Soldado de la Patria". San Bartolo Coyotepec. CP. 71257.
Suc. 19 Pochutla	958 58 4 03 70		C. Ave. Lázaro Cárdenas Num. 17 esq. Calle Las Palmas. San Pedro Pochutla. CP. 70900.
Suc. Tlaxiaco	953 55 2 11 73		Calle Aldama Núm. 6 entre las Calles Independencia e Hidalgo. Heroica Ciudad de Tlaxiaco.
Suc. 21 Tlaxolula	56 2 03 09		Calle 2 de Abril Núm. 20 esq. Calle Vicente Guerrero. Tlaxolula de Matamoros.
Suc. 22 Miahuatlán	57 20766		Calle Basilio Rojas esquina Oriente. Miahuatlán de Porfirio Díaz.



Monte de Piedad del
Estado de Oaxaca

2010 - 2016



Refrendos de alhajas y artículos varios en depositaria y almoneda

Descripción: Servicio que consiste en ampliar el término de empeño por 28 o 84 días, pagando únicamente los intereses a la fecha del vencimiento de la boleta de empeño, con el fin de mantener resguardada la prenda y evitar su venta en subasta pública.

Requisitos:

Boleta de la prenda del último movimiento que haya realizado el pignorante.

Procedimiento:

1. Acude el pignorante a la institución, pasa a la ventanilla de caja con su boleta, solicita a la cajera(o) realizar el refrendo de su boleta.
2. La cajera procede a capturar el número de boleta en el sistema informático y registra el refrendo, realiza el cobro de intereses al pignorante e imprime la boleta de refrendo.
3. Entrega la boleta refrendo original al pignorante e indica la nueva fecha de vencimiento de la misma.

Usuario:

Pignorante.

Tiempo de respuesta:

5 minutos.

Documento a obtener:

Boleta de refrendo.

Formato:

No aplica.

Costo:

El importe de los intereses generados en una tabla del 0 al 4.8% según el monto del capital prestado, costos y valores autorizados por el Consejo de Administración.

Domicilio:

Morelos 703, Col. Centro, Oaxaca o en los domicilios de las 21 sucursales que se encuentran ubicadas en el Estado. (Anexo 1).

Forma de pago:

Efectivo.

Correo electrónico:

matriz@montedepiedad.gob.mx

Lugar de pago:

En las instalaciones que ocupan la Oficina matriz o sucursal donde realice el movimiento.

Horario:

08:30 a 16:00 horas de lunes a viernes y sábados de 9:00 a 13:00 horas.

Teléfonos:

(951) 501 62 67 ext. 132.

Información complementaria

Fundamento jurídico:

Ley del Monte de Piedad del Estado de Oaxaca
Artículos 8, fracción II y 14.

Responsable:

Monte de Piedad del Estado de Oaxaca.
Unidad de Sucursales.
Gerentes de Matriz y Sucursales.
Área de Caja y Área de Depositaria.

Quejas, denuncias o sugerencias:

Unidad de Sucursales del Monte de Piedad del Estado de Oaxaca, ubicado en la Calle Morelos 703, Colonia Centro, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, correo electrónico: usucursales@montedepiedad.gob.mx; teléfonos: (951) 501 62 67 ext. 106.

Departamento de Atención, Quejas y Denuncias contra Servidores Públicos de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Gubernamental, Ciudad Administrativa, edificio 2, nivel 2, carretera Oaxaca-Istmo km 11.5, Tlalixtac de Cabrera, Oax., correo electrónico quejas.contraloria@oaxaca.gob.mx, tel. (951) 5015000 Ext. 10127, 10475, 10474, 10480, 10491, 11819, 11820, o 01800 71 275 79 y 01800 71 275 80.

Fecha de actualización: 18/12/2015.



Monte de Piedad del
Estado de Oaxaca

2010-2016



DIRECTORIO MONTE DE PIEDAD DEL ESTADO DE OAXACA. (ANEXO 1)

MATRIZ O SUCURSAL	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	DIRECCIÓN
Oficina Matriz.	951- 501 62 67 ext 118	matriz@montedepiedad.gob.mx	Morelos No.703. Col. Centro. Oaxaca de Juárez, Oaxaca. C.P. 68000.
Suc. No. 1 Tehuantepec.	971- 71 50082	tehuantepec@montedepiedad.gob.mx	Av. Juana C. Romero No. 18 Barrio San Sebastián. Col. Centro. Santo Domingo Tehuantepec. C.P 70760.
Suc. 2 Central de Abastos.	951- 51 65071	abastos@montedepiedad.gob.mx	Calle Valerio Trujano No. 801.Col. Centro. C.P 68000.
Suc. 3 Huajuapán.	953- 53 21624	huajuapán@montedepiedad.gob.mx	Calle Cuauhtémoc No. 16. Col. Centro. Huajuapán de León. C.P 69000.
Suc. No. 4 Tuxtepec.	287- 87 54055 287-87 54235	tuxtepec@montedepiedad.gob.mx	Avenida 20 de Noviembre No. 170 San Juan Bautista Tuxtepec. C.P 68300.
Suc. No. 5 Puerto Escondido.	954- 58 21711	puertoescandido@montedepiedad.gob.mx	Calle 5ª Norte Esq. 2ª Poniente Sector Juárez. Puerto Escondido. C.P. 71980.
Suc. No. 06 Xoxocotlán	951- 51 72850	xoxocotlán@montedepiedad.gob.mx	1a Privada de Progreso No. 100 Esq. Boulevard Guadalupe Hinojosa de Murat, Local 03. Colonia Palestina. Santa Cruz Xoxocotlán. C.P.71980.
Suc. No. 7 Salina Cruz	971- 72 03026	salinacruz@montedepiedad.gob.mx	Avenida Manuel Ávila Camacho N0. 415. Col. Centro. Salina Cruz. C.P 70600.
Suc. No. 08 "20 de Noviembre"	951- 51 44059	20denoviembre@montedepiedad.gob.mx	Calle 20 de Noviembre 707 A. Col. Centro. Oaxaca. C.P. 68000.
Suc. No. 09 Loma Bonita	281- 87 20003	lomabonita@montedepiedad.gob.mx	Calle Michoacán No. 25, local 3. Col. Centro. Loma Bonita. C.P 68400.
Suc. No. 10 Pinotepa Nacional.	954-54 32702	pinotepa@montedepiedad.gob.mx	Avenida Juárez No. 217 Esq. Av. Pérez Gzaga. Santiago Pinotepa. C.P. 71600.
Suc. No. 11 Ixttepec.	971- 71 31567	ixtepec@montedepiedad.gob.mx	Calle Morelos No. 34. Col. Estación. Ciudad Ixttepec. C.P.70110.
Suc. No. 12 Módulo Azul	951-51 87204	moduloazul@montedepiedad.gob.mx	Blvd. Mártires de Chicago y Ave. Proletariado Mexicano FOVISSSTE. Oaxaca de Juárez, Oaxaca. C.P 68020.
Suc. No. 13 Juchitán	971- 71 13289	juchitan@montedepiedad.gob.mx	Calle Efraín R Gómez 15 C. Colonia Centro. Juchitán de Zaragoza. C.P. 70000.
Suc. 14 Juchitán	971- 28 10862	juchitan14@montedepiedad.gob.mx	Calle Valentín Carrasco No. 3 Colonia Centro. Juchitán de Zaragoza. C.P.70000.
Suc. 15 Matías Romero.	972- 72 20972	matiasromero@montedepiedad.gob.mx	Ayuntamiento S/N entre Morelos y 5 de Mayo Sur. Colonia Centro. Matías Romero.C.P.70300.
Suc. 17 San Blas	971 71 5 27 20	sanblas@montedepiedad.gob.mx	Calle Francisco Cortéz, Col. Centro. Entre Benito Juárez y Mateo Jiménez. San Blas Atempa. CP. 70786.
Suc. 18 Ciudad Judicial	50 169 00 ext. 27024	cjjudicial@montedepiedad.gob.mx	Núcleo de Servicio Aurora Pérez, Av. Gerardo Pandal Graff No. 1, Reyes Mantecón. Centro Administrativo del Poder Ejecutivo y Judicial "General Porfirio Díaz, Soldado de la Patria". San Bartolo Coyotepec. CP. 71257.
Suc. 19 Pochutla	958 58 4 03 70		C. Ave. Lázaro Cárdenas Num. 17 esq. Calle Las Palmas. San Pedro Pochutla. CP. 70900.
Suc. Tlaxiaco	953 55 2 11 73		Calle Aldama Núm. 6 entre las Calles Independencia e Hidalgo. Heroica Ciudad de Tlaxiaco.
Suc. 21 Tlacolula	56 2 03 09		Calle 2 de Abril Núm. 20 esq. Calle Vicente Guerrero. Tlacolula de Matamoros.
Suc. 22 Miahuatlán	57 20766		Calle Basilio Rojas - esquina Oriente. Miahuatlán de Porfirio Díaz.



Monte de Piedad del
Estado de Oaxaca

2010-2016



Abonos de alhajas y artículos varios en depositaria

Descripción: Servicio que consiste en pagar una parte de capital prestado más los intereses acumulados a la fecha del movimiento renovando nuevamente el período de vigencia de la boleta por el término de 28 o 84 días, con el fin de disminuir la cantidad a pagar al momento de desempeñar y mantener resguardada la prenda y evitar su venta en subasta pública.

Requisitos:

Boleta del último movimiento que haya realizado el pignorante a la prenda.

Procedimiento:

1. Acude el pignorante a la institución, pasa a la ventanilla de caja con su boleta y solicita realizar el abono de su boleta.
2. La cajera procede a capturar el número de boleta en el sistema informático y registra el abono a capital prestado más intereses generados e imprime la boleta de abono.
3. La cajera(o) entrega la boleta de abono original al pignorante e indica la nueva fecha de vencimiento de la boleta.

Usuario:

Pignorante.

Tiempo de respuesta:

5 minutos.

Documento a obtener:

Boleta de abono.

Formato:

No aplica.

Costo:

El importe de abono a capital prestado más intereses generados en una tabla del 0 al 4.8% según el monto del capital prestado, costos y valores autorizados por el Consejo de Administración.

Domicilio:

Morelos 703, Col. Centro, Oaxaca o en los domicilios de las 21 sucursales que se encuentran ubicadas en el Estado. (Anexo 1).

Forma de pago:

Efectivo.

Correo electrónico:

matriz@montedepiedad.gob.mx

Lugar de pago:

En las instalaciones que ocupan la Oficina matriz o sucursal donde realice el movimiento.

Horario:

08:30 a 16:00 horas de
lunes a viernes y
sábados de 9:00 a
13:00 horas.

Teléfonos:

(951) 501 62 67 ext. 132.

Información complementaria

Fundamento jurídico:

Ley del Monte de Piedad del Estado de Oaxaca.
Artículos 8, fracción II y 14.

Responsable:

Monte de Piedad del Estado de Oaxaca.
Unidad de Sucursales.
Gerentes de Matriz y Sucursales.

Área de Caja y Área de Depositaria.

Quejas, denuncias o sugerencias:

Unidad de Sucursales del Monte de Piedad del Estado de Oaxaca, ubicado en la Calle Morelos 703, Colonia Centro, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, correo electrónico: usucursales@montedepiedad.gob.mx; teléfonos: (951) 501 62 67 ext. 106.

Departamento de Atención, Quejas y Denuncias contra Servidores Públicos de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Gubernamental, Ciudad Administrativa, edificio 2, nivel 2, carretera Oaxaca-Istmo km 11.5, Tlalixtác de Cabrera, Oax., correo electrónico quejas.contraloria@oaxaca.gob.mx, tel. (951) 5015000 Ext. 10127, 10475, 10474, 10480, 10491, 11819, 11820, o 01800 71 275 79 y 01800 71 275 80.

Fecha de actualización: 18/12/2015.



Monte de Piedad del
Estado de Oaxaca

2010 - 2016



DIRECTORIO MONTE DE PIEDAD DEL ESTADO DE OAXACA. (ANEXO 1)

MATRIZ O SUCURSAL	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	DIRECCIÓN
Oficina Matriz.	951- 501 62 67 ext 118	matriz@montedepiedad.gob.mx	Morelos No.703. Col. Centro. Oaxaca de Juárez, Oaxaca. C.P. 68000.
Suc. No. 1 Tehuantepec.	971- 71 50082	tehuantepec@montedepiedad.gob.mx	Av. Juana C. Romero No. 18 Barrio San Sebastián. Col. Centro. Santo Domingo Tehuantepec. C.P 70760.
Suc. 2 Central de Abastos.	951- 51 65071	abastos@montedepiedad.gob.mx	Calle Valerio Trujano No. 801.Col. Centro. C.P 68000.
Suc. 3 Huajuapán.	953- 53 21624	huajuapán@montedepiedad.gob.mx	Calle Cuauhtémoc No. 16. Col. Centro. Huajuapán de León. C.P 69000.
Suc. No. 4 Tuxtepec.	287- 87 54055 287-87 54235	tuxtepec@montedepiedad.gob.mx	Avenida 20 de Noviembre No. 170 San Juan Bautista Tuxtepec. C.P 68300.
Suc. No. 5 Puerto Escondido.	954- 58 21711	puertoescondido@montedepiedad.gob.mx	Calle 5ª Norte Esq. 2ª Poniente Sector Juárez. Puerto Escondido. C.P. 71980.
Suc. No. 06 Xoxocotlán	951- 51 72850	xoxocotlán@montedepiedad.gob.mx	1a Privada de Progreso No. 100 Esq. Boulevard Guadalupe Hinojosa de Murat, Local 03. Colonia Palestina. Santa Cruz Xoxocotlán. C.P.71980.
Suc. No. 7 Salina Cruz	971- 72 03026	salinacruz@montedepiedad.gob.mx	Avenida Manuel Ávila Camacho No. 415. Col. Centro. Salina Cruz. C.P 70600.
Suc. No. 08 "20 de Noviembre"	951- 51 44059	20denoviembre@montedepiedad.gob.mx	Calle 20 de Noviembre 707 A. Col. Centro. Oaxaca. C.P. 68000.
Suc. No. 09 Loma Bonita	281- 87 20003	lomabonita@montedepiedad.gob.mx	Calle Michoacán No. 25, local 3. Col. Centro. Loma Bonita. C.P 68400.
Suc. No. 10 Pinotepa Nacional.	954-54 32702	pinotepa@montedepiedad.gob.mx	Avenida Juárez No. 217 Esq. Av. Pérez Gazga. Santiago Pinotepa. C.P. 71600.
Suc. No. 11 Ixttepec.	971- 71 31567	ixtepec@montedepiedad.gob.mx	Calle Morelos No. 34. Col. Estación. Ciudad Ixttepec. C.P.70110.
Suc. No. 12 Módulo Azul	951-51 87204	moduloazul@montedepiedad.gob.mx	Blvd. Mártires de Chicago y Ave. Proletariado Mexicano FOVISSSTE. Oaxaca de Juárez, Oaxaca. C.P 68020.
Suc. No. 13 Juchitán	971- 71 13289	juchitan@montedepiedad.gob.mx	Calle Efraín R Gómez 15 C. Colonia Centro. Juchitán de Zaragoza. C.P. 70000.
Suc. 14 Juchitán	971- 28 10862	juchitan14@montedepiedad.gob.mx	Calle Valentín Carrasco No. 3 Colonia Centro. Juchitán de Zaragoza. C.P.70000.
Suc. 15 Matías Romero.	972- 72 20972	matiasromero@montedepiedad.gob.mx	Ayuntamiento S/N entre Morelos y 5 de Mayo Sur. Colonia Centro. Matías Romero.C.P.70300.
Suc. 17 San Blas	971 71 5 27 20	sanblas@montedepiedad.gob.mx	Calle Francisco Cortéz, Col. Centro. Entre Benito Juárez y Mateo Jiménez. San Blas Atempa. CP. 70786.
Suc. 18 Ciudad Judicial	50 169 00 ext. 27024	cjudicial@montedepiedad.gob.mx	Núcleo de Servicio Aurora Pérez, Av. Gerardo Pandal Graff No. 1, Reyes Mantecón. Centro Administrativo del Poder Ejecutivo y Judicial "General Porfirio Díaz, Soldado de la Patria". San Bartolo Coyotepec. CP. 71257.
Suc. 19 Pochutla	958 58 4 03 70		C. Ave. Lázaro Cárdenas Núm. 17 esq. Calle Las Palmas. San Pedro Pochutla. CP. 70900.
Suc. Tlaxiaco	953 55 2 11 73		Calle Aldama Núm. 6 entre las Calles Independencia e Hidalgo. Heroica Ciudad de Tlaxiaco.
Suc. 21 Tlacolula	56 2 03 09		Calle 2 de Abril Núm. 20 esq. Calle Vicente Guerrero. Tlacolula de Matamoros.
Suc. 22 Miahuatlán	57 20766		Calle Basilio Rojas esquina Oriente. Miahuatlán de Porfirio Díaz.



Monte de Piedad del
Estado de Oaxaca

2010-2016



Desempeño de alhajas y artículos varios en depositaria o almoneda.

Descripción: Servicio que consiste en que el pignorante recupera la prenda empeñada, previo pago del capital prestado más los intereses generados a la fecha del desempeño.

Requisitos:

1. Boleta del último movimiento que haya realizado el pignorante a la prenda.
2. Original de la credencial de elector del pignorante titular.
3. Original y copia de la credencial de elector del pignorante solidario. (En caso de aplicar).

Procedimiento:

1. Acude el pignorante a la institución y pasa a la ventanilla de caja, y entrega credencial de elector y boleta del último movimiento.
2. La cajera coteja los datos de la boleta y la identificación del pignorante, y registra el número de boleta en el sistema informático, realizando el cobro del desempeño y generando un ticket en donde se desglosa al pignorante el importe de cobro.
3. La cajera entrega al pignorante ficha y ticket, mismo que presentará en el área de entrega de prendas.
4. La cajera anexa el mismo número de ficha a la boleta de desempeño, la sella y la pasa al área de depositaria para su búsqueda y entrega.
5. El pignorante pasa al área de entrega de prendas entregando ficha y ticket y se hace entrega al pignorante de su prenda y requisita la boleta con su nombre, dirección actual y firma de recibido.

Usuario: Pignorante.	Tiempo de respuesta: 5 minutos.
Documento a obtener: Ticket de desempeño y prenda empeñada.	Formato: No aplica.
Costo: El importe de capital prestado más intereses generados en una tabla del 0 al 4.8% según el monto del capital prestado, costos y valores autorizados por el Consejo de Administración.	Domicilio: Morelos 703, Col. Centro, Oaxaca o en los domicilios de las 21 sucursales que se encuentran ubicadas en el Estado. (Anexo 1).
Forma de pago: Efectivo.	Correo electrónico: matriz@montedepiedad.gob.mx
Lugar de pago: En las instalaciones que ocupan la oficina matriz o sucursal donde realice el movimiento.	Horario: 08:30 a 16:00 horas de lunes a viernes y sábados de 9:00 a 13:00 horas. Teléfonos: (951) 501 62 67 ext. 132.

Información complementaria

Fundamento jurídico:

Ley del Monte de Piedad del Estado de Oaxaca.
Artículo 8 fracción II.

Responsable:

Monte de Piedad del Estado de Oaxaca.
Unidad de Sucursales.
Gerentes de Matriz y Sucursales.
Área de Caja y Área de Depositaria.

Quejas, denuncias o sugerencias:

Unidad de Sucursales del Monte de Piedad del Estado de Oaxaca, ubicado en la Calle Morelos 703, Colonia Centro, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, correo electrónico: usucursales@montedepiedad.gob.mx; teléfonos: (951) 501 62 67 ext. 106.

Departamento de Atención, Quejas y Denuncias contra Servidores Públicos de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Gubernamental, Ciudad Administrativa, edificio 2, nivel 2, carretera Oaxaca-Istmo km 11.5, Tlalixtác de Cabrera, Oax., correo electrónico quejas.contraloria@oaxaca.gob.mx, tel. (951) 5015000 Ext. 10127, 10475, 10474, 10480, 10491, 11819, 11820, o 01800 71 275 79 y 01800 71 275 80.

Fecha de actualización: 18/12/2015.



Monte de Piedad del
Estado de Oaxaca

2010 - 2016



DIRECTORIO MONTE DE PIEDAD DEL ESTADO DE OAXACA. (ANEXO 1)

MATRIZ O SUCURSAL	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	DIRECCIÓN
Oficina Matriz.	951- 501 62 67 ext 118	matriz@montedepiedad.gob.mx	Morelos No.703. Col. Centro. Oaxaca de Juárez, Oaxaca. C.P. 68000.
Suc. No. 1 Tehuantepec.	971- 71 50082	tehuantepec@montedepiedad.gob.mx	Av. Juana C. Romero No. 18 Barrio San Sebastián. Col. Centro. Santo Domingo Tehuantepec. C.P 70760.
Suc. 2 Central de Abastos.	951- 51 65071	abastos@montedepiedad.gob.mx	Calle Valerio Trujano No. 801.Col. Centro. C.P 68000.
Suc. 3 Huajuapán.	953- 53 21624	huajuapán@montedepiedad.gob.mx	Calle Cuauhtémoc No. 16. Col. Centro. Huajuapán de León. C.P 69000.
Suc. No. 4 Tuxtepec.	287- 87 54055 287-87 54235	tuxtepec@montedepiedad.gob.mx	Avenida 20 de Noviembre No. 170 San Juan Bautista Tuxtepec. C.P 68300.
Suc. No. 5 Puerto Escondido.	954- 58 21711	puertoescandido@montedepiedad.gob.mx	Calle 5ª Norte Esq. 2ª Poniente. Sector Juárez. Puerto Escondido. C.P. 71980.
Suc. No. 06 Xoxocotlán	951- 51 72850	xoxocotlán@montedepiedad.gob.mx	1a Privada de Progreso No. 100 Esq. Boulevard Guadalupe Hinojosa de Murat, Local 03. Colonia Palestina. Santa Cruz Xoxocotlán. C.P.71980.
Suc. No. 7 Salina Cruz	971- 72 03026	salinacruz@montedepiedad.gob.mx	Avenida Manuel Ávila Camacho N0. 415. Col. Centro. Salina Cruz. C.P 70600.
Suc. No. 08 "20 de Noviembre"	951- 51 44059	20denoviembre@montedepiedad.gob.mx	Calle 20 de Noviembre 707 A. Col. Centro. Oaxaca. C.P. 68000.
Suc. No. 09 Loma Bonita	281- 87 20003	lomabonita@montedepiedad.gob.mx	Calle Michoacán No. 25, local 3. Col. Centro. Loma Bonita. C.P 68400.
Suc. No. 10 Pinotepa Nacional.	954-54 32702	pinotepa@montedepiedad.gob.mx	Avenida Juárez No. 217 Esq. Av. Pérez Gzaga. Santiago Pinotepa. C.P. 71600.
Suc. No. 11 Ixtépec.	971- 71 31567	ixtepec@montedepiedad.gob.mx	Calle Morelos No. 34. Col. Estación. Ciudad Ixtépec. C.P.70110.
Suc. No. 12 Módulo Azul	951-51 87204	moduloazul@montedepiedad.gob.mx	Blvd. Mártires de Chicago y Ave. Proletariado Mexicano FOVISSSTE. Oaxaca de Juárez, Oaxaca. C.P 68020.
Suc. No. 13 Juchitán	971- 71 13289	juchitan@montedepiedad.gob.mx	Calle Efraín R Gómez 15 C. Colonia Centro. Juchitán de Zaragoza. C.P. 70000.
Suc. 14 Juchitán	971- 28 10862	juchitan14@montedepiedad.gob.mx	Calle Valentín Carrasco No. 3 Colonia Centro. Juchitán de Zaragoza. C.P.70000.
Suc. 15 Matías Romero.	972- 72 20972	matiasromero@montedepiedad.gob.mx	Ayuntamiento S/N entre Morelos y 5 de Mayo Sur. Colonia Centro. Matías Romero. C.P.70300.
Suc.17 San Blas	971 71 5 27 20	sanblas@montedepiedad.gob.mx	Calle Francisco Cortéz, Col. Centro. Entre Benito Juárez y Mateo Jiménez. San Blas Atempa. CP. 70786.
Suc. 18 Ciudad Judicial	50 169 00 ext. 27024	cdjudicial@montedepiedad.gob.mx	Núcleo de Servicio Aurora Pérez, Av. Gerardo Pandal Graff No. 1, Reyes Mantecón. Centro Administrativo del Poder Ejecutivo y Judicial "General Porfirio Díaz, Soldado de la Patria". San Bartolo Coyotepec. CP. 71257.
Suc. 19 Pochutla	958 58 4 03 70		C. Ave. Lázaro Cárdenas Num. 17 esq. Calle Las Palmas. San Pedro Pochutla. CP. 70900.
Suc. Tlaxiaco	953 55 2 11 73		Calle Aldama Núm. 6 entre las Calles Independencia e Hidalgo. Heroica Ciudad de Tlaxiaco.
Suc. 21 Tlacolula	56 2 03 09		Calle 2 de Abril Núm. 20 esq. Calle Vicente Guerrero. Tlacolula de Matamoros.
Suc. 22 Miahuatlán	57 20766		Calle Basilio Rojas esquina Oriente. Miahuatlán de Porfirio Díaz.



Monte de Piedad del
Estado de Oaxaca

2010-2016



Empeño de automóviles y motocicletas

Descripción: Servicio mediante el cual se otorga préstamos prendarios sobre automóviles y motocicletas con una tasa de interés baja, por un plazo de 28 días, con la finalidad de apoyar a la ciudadanía oaxaqueña.

Requisitos:

Autos

1. Identificación oficial vigente del propietario de la unidad.
2. Vehículo de motor (objeto de empeño).
3. Antigüedad máxima de la unidad de motor 8 años.
4. Factura original (no refacturación ni vehículos usados de importación).
5. Placas de circulación (delantera y trasera).
6. Comprobante de domicilio reciente.
7. Tarjeta de circulación.
8. Comprobante de pago de tenencia (tres últimas).

En el caso de ser persona moral se añaden los siguientes requisitos:

1. Acta constitutiva (copias).
2. Poder actualizado del representante legal.
3. Registro Federal de Contribuyentes.
4. Sello de la empresa (solo para sellar póliza y boleta de empeño).

Motocicletas.

1. Copia de identificación oficial con fotografía.
2. Motocicleta (objeto del empeño).
3. Antigüedad 5 años (preferencia).
4. Factura original.
5. Comprobante de domicilio reciente.
6. Comprobante de pago de tenencias.
7. Tarjeta de circulación.

Procedimiento:

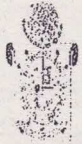
1. El interesado acude a la sucursal número 16 "Reforma" del Monte de Piedad del Estado de Oaxaca, con la prenda que necesita empeñar, se forma y pasa la ventanilla correspondiente para ser atendido por un valuador.
2. El valuador recibe la prenda, automóvil o motocicleta, verifica que la prenda este en buenas condiciones, efectúa el avalúo, determina el monto de préstamo, e informa al interesado el monto a prestar, si acepta, solicita la credencial de elector y demás documentación y verifica la originalidad de la misma.
3. La cajera(o) registra en el sistema el empeño, capturando los siguiente datos: clave de elector, cantidad prestada, tipo de prenda y la descripción de la prenda, el sistema da automáticamente a la boleta número y partida e imprime la boleta de empeño y solicitud de préstamo.
4. La cajera(o) entrega al pignorante la boleta de empeño y la solicitud de préstamo para firma.
5. La cajera (o) entrega al pignorante el cheque por el monto prestado.

Usuario:

Público en general.

Tiempo de respuesta:

20 minutos (persona física).
1 día (persona moral).



Monte de Piedad del
Estado de Oaxaca

2010 - 2016



Documento a obtener: Boleta de empeño y copia de solicitud de préstamo.	Formato: No aplica.	
Costo: No aplica.	Domicilio: Heroico Colegio Militar número 525, Colonia Reforma. Entre Sabinos y Palmeras, Oaxaca. CP. 68050.	
Forma de pago: No aplica.	Correo electrónico: reforma@montedepiedad.gob.mx	
Lugar de pago: No aplica.	Horario: 08:45 a 16:30 horas de lunes a viernes y sábados de 8:45 a 13:45 horas.	Teléfonos: (951) 50 2 52 19.
Información complementaria		
Fundamento jurídico: Ley del Monte de Piedad del Estado de Oaxaca. Artículo 3.		
Responsable: Monte de Piedad del Estado de Oaxaca. Unidad de Sucursales. Gerente de la Sucursal. Área de Empeños.		
Quejas, denuncias o sugerencias: Unidad de Sucursales del Monte de Piedad del Estado de Oaxaca, ubicado en la Calle Morelos 703, Colonia Centro, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, correo electrónico: usucursales@montedepiedad.gob.mx ; teléfonos: (951) 501 62 67 ext. 106. Departamento de Atención, Quejas y Denuncias contra Servidores Públicos de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Gubernamental, Ciudad Administrativa, edificio 2, nivel 2, carretera Oaxaca-Istmo Km 11.5, Tlaxiáctac de Cabrera, Oax., correo electrónico quejas.contraloria@oaxaca.gob.mx , tel. (951) 5015000 Ext. 10127, 10475, 10474, 10480, 10491, 11819, 11820, o 01800 71 275 79 y 01800 71 275 80.		
Fecha de actualización: 18/12/2015.		



Monte de Piedad del
Estado de Oaxaca

2010 - 2016



Refrendos de automóviles y motocicletas en depositaria y almoneda

Descripción: Servicio que consiste en ampliar el término de empeño por 28 días, pagando únicamente los intereses a la fecha del vencimiento de la boleto de empeño, con el fin de mantener resguardada la prenda y evitar su remate.

Requisitos:

Boleta de empeño.

Procedimiento:

1. El pignorante acude a la Sucursal número 16 "Reforma" del Monte de Piedad del Estado de Oaxaca y pasa a la ventanilla de caja con su boleto, solicitando el refrendo de la boleto.
2. La cajera(o) procede a capturar el número de boleto en el sistema informático y registra el refrendo, realizando el cobro de intereses e imprime ticket de refrendo.
3. La cajera(o) entrega la boleto de empeño con el ticket de refrendo al pignorante e indica la nueva fecha de vencimiento de la boleto.

Usuario: Pignorante.	Tiempo de respuesta: 5 minutos.	
Documento a obtener: Ticket de refrendo.	Formato: No aplica.	
Costo: El importe de capital prestado más intereses generados en una tabla del 0 al 4.8% según el monto del capital prestado, costos y valores autorizados por el Consejo de Administración.	Domicilio: Heroico Colegio Militar número 525, Colonia Reforma. Entre Sabinos y Palmeras, Oaxaca. CP. 68050.	
Forma de pago: En efectivo.	Correo electrónico: reforma@montedepiedad.gob.mx	
Lugar de pago: En la instalación de la sucursal.	Horario: 08:45 a 16:30 horas de lunes a viernes y sábados de 8:45 a 13:45 horas.	Teléfonos: (951) 50 2 52 19.

Información complementaria

Fundamento jurídico:

Ley del Monte de Piedad del Estado de Oaxaca.
Artículos 8, fracción II y 14.

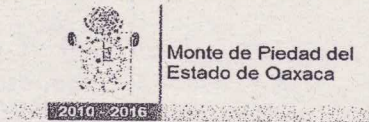
Responsable:

Monte de Piedad del Estado de Oaxaca.
Unidad de Sucursales.
Gerente de la Sucursal.
Área de Caja y Área de Depositaria.

Quejas, denuncias o sugerencias:

Unidad de Sucursales del Monte de Piedad del Estado de Oaxaca, ubicado en la Calle Morelos 703, Colonia Centro, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, correo electrónico: usucursales@montedepiedad.gob.mx; teléfonos: (951) 501 62 67 ext. 106.
Departamento de Atención, Quejas y Denuncias contra Servidores Públicos de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Gubernamental, Ciudad Administrativa, edificio 2, nivel 2, carretera Oaxaca-Istmo Km 11.5, Tlaxiact de Cabrera, Oax., correo electrónico quejas.contraloria@oaxaca.gob.mx, tel. (951) 5015000 Ext. 10127, 10475, 10474, 10480, 10491, 11819, 11820, o 01800 71 275 79 y 01800 71 275 80.

Fecha de actualización: 18/12/2015.



Desempeño de automóviles y motocicletas en depositaria y almoneda.

Descripción: Servicio que consiste en que el pignorante recupera la prenda empeñada (automóvil o motocicleta), previo pago del capital prestado más los intereses generados a la fecha del desempeño.

Requisitos:

1. Identificación oficial vigente.
2. Boleta de Empeño.

Procedimiento:

1. Acude el pignorante a la Sucursal número 16 "Reforma" del Monte de Piedad del Estado y pasa a la ventanilla de caja, entrega credencial de elector y boleta de empeño.
2. La cajera(o) coteja los datos de la boleta y la identificación del pignorante, y registra el número de boleta en el sistema informático e informa el monto a cobrar por desempeño de la prenda, le proporciona número de cuenta y el banco para que realice el depósito.
3. El pignorante regresa a la sucursal con la ficha de depósito y la presenta a la cajera (o), y registra el desempeño en el sistema informático y genera un ticket en donde se le desglosa el importe de cobro depositado en el banco.
4. La cajera(o) entrega al pignorante el ticket de desempeño, mismo que presentará el pignorante en el área de entrega de prendas.
5. El pignorante entrega ticket y revisa la prenda que se encuentre en buenas condiciones y requisita el pignorante la boleta con su nombre, fecha dirección actual, firma de recibido y la leyenda "recibí de conformidad".
6. El encargado del área de depositaria entrega al pignorante la documentación original, llaves de la prenda empeñada y firma de recibido.

Usuario: Pignorante.	Tiempo de respuesta: 20 minutos.	
Documento a obtener: Ticket de desempeño.	Formato: No aplica.	
Costo: El importe de capital prestado más intereses generados en una tabla del 0 al 4.8% según el monto del capital prestado, costos y valores autorizados por el Consejo de Administración.	Domicilio: Heroico Colegio Militar número 525, Colonia Reforma. Entre Sabinos y Palmeras, Oaxaca. CP. 68050.	
Forma de pago: Ficha de depósito o transferencia bancaria.	Correo electrónico: reforma@montedepiedad.gob.mx	
Lugar de pago: Institución bancaria (Bancomer).	Horario: 08:45 a 16:30 horas de lunes a viernes y sábados de 8:45 a 13:45 horas.	Teléfonos: (951) 50 2 52 19.

Información complementaria

Fundamento jurídico:

Ley del Monte de Piedad del Estado de Oaxaca.
Artículo 8 fracción II.

Responsable:

Monte de Piedad del Estado de Oaxaca.
Unidad de Sucursales.
Gerente de la Sucursal.
Área de Caja y Área de Depositaria.

Quejas, denuncias o sugerencias:

Unidad de Sucursales del Monte de Piedad del Estado de Oaxaca, ubicado en la Calle Morelos 703, Colonia Centro, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, correo electrónico: usucursales@montedepiedad.gob.mx; teléfonos: (951) 501 62 67 ext. 106.

Departamento de Atención, Quejas y Denuncias contra Servidores Públicos de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Gubernamental, Ciudad Administrativa, edificio 2, nivel 2, carretera Oaxaca-Istmo Km 11.5, Tlaxiáxtac de Cabrera, Oax., correo electrónico: quejas.contraloria@oaxaca.gob.mx, tel. (951) 5015000 Ext. 10127, 10475, 10474, 10480, 10491, 11819, 11820, o 01800 71 275 79 y 01800 71 275 80.

Fecha de actualización: 18/12/2015.



Monte de Piedad del
Estado de Oaxaca

2010 - 2016



Subasta de prendas empeñadas y no recuperadas

Descripción: Servicio que consiste en la adjudicación mediante subasta pública de las prendas que no fueron recuperadas en tiempo y forma por los pignorantes.

Requisitos:

Identificación Oficial vigente de los clientes que compraran en la subasta.

Procedimiento:

1. El encargado del área de almoneda exhibe las prendas a subastar en cada una de las sucursales, en los horarios y días programados en el calendario de subastas.
2. El encargado de almoneda va mostrando las prendas al público interesado diciendo las características y el precio de venta de las mismas.
3. El interesado levantara la mano derecha si le interesa la prenda que se está subastando.
4. En caso de que haya más de dos personas interesadas en la compra de la prenda, la puja será de \$100 en \$100 pesos hasta llegar al precio máximo que ofrezca el mejor postor, en caso contrario de que no realicen aumento o puja a alguna de las prendas esta se venderá al interesado en el precio que le haya asignado el valuador.
5. El cliente o interesado que adquiere una prenda, ya sea alhaja, artículo vario, automóvil o motocicleta, pasa al área de caja de almoneda para pagar la prenda.
6. La cajera(o) registra en número de boleta subastada en el sistema informático y genera ticket de venta.
7. La cajera(o) recibe el dinero por concepto de la venta y entrega el ticket al cliente.
8. El encargado de Almoneda entrega la prenda al cliente.

Usuario:

Público en general.

Tiempo de respuesta:

10 minutos o el tiempo que dure la subasta.

Documento a obtener:

Ticket de compra y la prenda adquirida.

Formato:

No aplica.

Costo:

El costo variara dependiendo de la prenda subastada.

Domicilio:

Morelos 703. Colonia Centro, Oaxaca, o en los domicilios de las 22 sucursales. (Anexos 1 y 2).

Forma de pago:

Efectivo.

Correo electrónico:

matriz@montedepiedad.gob.mx
usucursales@montedepiedad.gob.mx

Lugar de pago:

En la instalación de la sucursal donde se lleve a cabo la subasta.

Horario:

10:00 horas artículos
varios.
10:00 horas Alhajas
10:00 horas autos y
motocicletas.
Únicamente los días
asignados para subasta.

Teléfonos:

(951) 501 62 67 ext. 106,
132.

Información complementaria

Fundamento jurídico:

Ley del Monte de Piedad del Estado de Oaxaca.
Artículos 4, fracción III y 15.

Responsable:

Monte de Piedad del Estado de Oaxaca.
Unidad de Sucursales.
Gerente de Matriz y Sucursales.
Área de Almoneda y Área de Caja.

Quejas, denuncias o sugerencias:

Unidad de Sucursales del Monte de Piedad del Estado de Oaxaca, ubicado en la Calle Morelos 703, Colonia Centro, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, correo electrónico: usucursales@montedepiedad.gob.mx; teléfonos: (951) 501 62 67 ext. 106.

Departamento de Atención, Quejas y Denuncias contra Servidores Públicos de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Gubernamental, Ciudad Administrativa, edificio 2, nivel 2, carretera Oaxaca-Istmo km 11.5, Tlalixtác de Cabrera, Oax., correo electrónico: quejas.contraloria@oaxaca.gob.mx, tel. (951) 5015000 Ext. 10127, 10475, 10474, 10480, 10491, 11819, 11820, o 01800 71 275 79 y 01800 71 275 80.

Fecha de actualización: 18/12/2015.



Monte de Piedad del
Estado de Oaxaca

2010-2016



DIRECTORIO MONTE DE PIEDAD DEL ESTADO DE OAXACA. (ANEXO 1)

MATRIZ O SUCURSAL	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	DIRECCIÓN
Oficina Matriz.	951- 501 62 67 ext 118	matriz@montedepiedad.gob.mx	Morelos No.703. Col. Centro. Oaxaca de Juárez, Oaxaca. C.P. 68000.
Suc. No. 1 Tehuantepec.	971- 71 50082	tehuantepec@montedepiedad.gob.mx	Av. Juana C. Romero No. 18 Barrio San Sebastián. Col. Centro. Santo Domingo Tehuantepec. C.P 70760.
Suc. 2 Central de Abastos.	951- 51 65071	abastos@montedepiedad.gob.mx	Calle Valerio Trujano No. 801.Col. Centro. C.P 68000.
Suc. 3 Huajuapán.	953- 53 21624	huajuapán@montedepiedad.gob.mx	Calle Cuauhtémoc No. 16. Col. Centro. Huajuapán de León. C.P 69000.
Suc. No. 4 Tuxtepec.	287- 87 54055 287-87 54235	tuxtepec@montedepiedad.gob.mx	Avenida 20 de Noviembre No. 170 San Juan Bautista Tuxtepec. C.P 68300.
Suc. No. 5 Puerto Escondido.	954- 58 21711	puertoescandido@montedepiedad.gob.mx	Calle 5ª Norte Esq. 2ª Poniente, Sector Juárez. Puerto Escondido. C.P. 71980.
Suc. No. 06 Xoxocotlán	951- 51 72850	xoxocotlán@montedepiedad.gob.mx	1a Privada de Progreso No. 100 Esq. Boulevard Guadalupe Hinojosa de Murat, Local 03. Colonia Palestina. Santa Cruz Xoxocotlán. C.P.71980.
Suc. No. 7 Salina Cruz	971- 72 03026	salinacruz@montedepiedad.gob.mx	Avenida Manuel Ávila Camacho No. 415. Col. Centro. Salina Cruz. C.P 70600.
Suc. No. 08 "20 de Noviembre"	951- 51 44059	20denoviembre@montedepiedad.gob.mx	Calle 20 de Noviembre 707 A. Col. Centro. Oaxaca. C.P. 68000.
Suc. No. 09 Loma Bonita	281- 87 20003	lomabonita@montedepiedad.gob.mx	Calle Michoacán No. 25, local 3. Col. Centro. Loma Bonita. C.P 68400.
Suc. No. 10 Pinotepa Nacional.	954-54 32702	pinotepa@montedepiedad.gob.mx	Avenida Juárez No. 217 Esq. Av. Pérez Gzaga. Santiago Pinotepa. C.P. 71600.
Suc. No. 11 Ixtépec.	971- 71 31567	ixtepec@montedepiedad.gob.mx	Calle Morelos No. 34. Col. Estación. Ciudad Ixtépec. C.P.70110.
Suc. No. 12 Módulo Azul	951-51 87204	moduloazul@montedepiedad.gob.mx	Blvd. Mártires de Chicago y Ave. Proletariado Mexicano FOVISSSTE. Oaxaca de Juárez, Oaxaca. C.P 68020.
Suc. No. 13 Juchitán	971- 71 13289	juchitan@montedepiedad.gob.mx	Calle Efraín R Gómez 15 C. Colonia Centro. Juchitán de Zaragoza. C.P. 70000.
Suc. 14 Juchitán	971- 28 10862	juchitan14@montedepiedad.gob.mx	Calle Valentín Carrasco No. 3 Colonia Centro. Juchitán de Zaragoza. C.P.70000.
Suc. 15 Matías Romero.	972- 72 20972	matiasromero@montedepiedad.gob.mx	Ayuntamiento S/N entre Morelos y 5 de Mayo Sur. Colonia Centro. Matías Romero.C.P. 70300.
Suc. 16 Reforma	951- 50 25219	reforma@montedepiedad.gob.mx	Heroico Colegio Militar Núm.525. Reforma, Entre Sabinos y Palmeras. Oaxaca. CP. 68050.
Suc. 17 San Blas	971 71 5 27 20	sanblas@montedepiedad.gob.mx	Calle Francisco Cortéz, Col. Centro, Entre Benito Juárez y Mateo Jiménez. San Blas Atempa. CP. 70786.
Suc. 18 Ciudad Judicial	50 169 00 ext. 27024	cdjudicial@montedepiedad.gob.mx	Núcleo de Servicio Aurora Pérez, Av. Gerardo Pandal Graff No. 1, Reyes Mantecón. Centro Administrativo del Poder Ejecutivo y Judicial "General Porfirio Díaz, Soldado de la Patria". San Bartolo Coyotepec. CP. 71257.
Suc. 19 Pochutla	958 58 4 03 70		C. Ave. Lázaro Cárdenas Núm. 17 esq. Calle Las Palmas. San Pedro Pochutla. CP. 70900.
Suc. Tlaxiaco	953 55 2 11 73		Calle Aldama Núm. 6 entre las Calles Independencia e Hidalgo. Heroica Ciudad de Tlaxiaco.
Suc. 21 Tlacolula	56 2 03 09		Calle 2 de Abril Núm. 20 esq. Calle Vicente Guerrero. Tlacolula de Matamoros.
Suc. 22 Miahuatlán	57 20766		Calle Basilio Rojas esquina Oriente. Miahuatlán de Porfirio Díaz.



Monte de Piedad del
Estado de Oaxaca

2010 - 2016



Generando
Bienestar

(ANEXO 2)



Oaxaca de todos
un gobierno para todos

MONTE DE PIEDAD DEL ESTADO DE OAXACA
UNIDAD DE SUCURSALES
CALENDARIO DE SUBASTAS 2016



MONTE
PIEDAD

MESES	OFICINA MATRIZ		TEHUACÁN		ABASTOS		HUAJALTEPEC		PTO. ESC.		XOXO SALINA		20 de NOV	LOMA	PINOTEPA		IXTEPE	MODULO		JUCH 13	JUCH 14	MATIAS	REFORMA	SN. BLAS	C. JUDICIAL	POCHUTL	TLAXIACÁN	TLACOLU	MAHUATLA
	V	A	VIA	V	A	VIA	V	A	V	A	VIA	VIA	VIA	V	A	VIA	V	A	V	A	VIA	VIA	AUTOS	VIA	VIA	VIA	VIA	VIA	VIA
ENERO	12	14 y 15	12	15	8	8	12	8	8	12	7	8	13	12	12	8	7	14	12	6	8	7	8	6	11	7	8	6	8
	26	28 y 29	26	29	22	22	26	22	22	26	21	21	25	27	26	22	20	28	26	21	22	21	22	19	27	21	22	20	22
FEBRERO	8	9 y 10	10	10	8	9	10	4	9	12	5	4	4	12	12	9	4	9	12	9	12	4	4	3	16	4	4	3	4
	23	25 y 26	25	25	23	23	23	19	24	26	19	19	18	26	26	24	17	26	22	23	26	19	19	19	29	19	19	17	18
MARZO	11	15 y 16	11	16	8	11	14	11	9	11	4	3	9	11	11	9	3	15	11	9	10	3	3	4	10	4	3	3	3
	29	30 y 31	30	30	22	30	30	29	29	30	17	17	23	30	29	30	16	31	29	29	30	17	17	17	28	17	17	16	17
ABRIL	12	14 y 15	14	14	7	14	14	12	13	15	6	8	5	13	13	15	6	15	12	12	14	6	7	5	8	6	5	4	6
	26	28 y 29	28	29	21	29	27	29	27	29	20	22	19	28	29	27	20	28	26	26	27	22	22	22	22	22	20	18	21
MAYO	13	17 y 18	13	17	4	13	11	13	11	13	9	9	6	12	13	11	4	18	13	12	13	4	6	9	11	4	4	3	4
	24	26 y 27	27	26	18	27	25	27	25	27	23	24	20	26	27	25	18	27	24	24	25	20	20	25	25	20	19	16	20
JUNIO	10	14 y 15	10	14	7	10	8	10	8	10	8	8	3	9	10	8	7	15	10	10	9	3	7	10	9	7	7	6	3
	27	29 y 30	24	29	21	23	22	24	22	24	22	22	17	23	24	22	21	30	24	24	23	17	23	24	23	23	22	20	17
JULIO	12	14 y 15	12	14	6	8	7	8	6	8	7	7	4	6	8	6	8	15	12	7	5	6	8	6	8	8	8	5	6
	27	28 y 29	28	28	20	22	21	22	20	22	21	21	19	20	22	20	21	29	27	20	22	22	22	19	22	22	22	18	21
AGOSTO	12	15 y 16	12	15	5	9	10	12	10	12	9	9	4	11	12	10	4	16	12	5	8	5	9	3	10	5	4	3	5
	26	30 y 31	26	29	23	25	24	26	24	26	24	25	19	25	26	24	19	30	26	19	23	19	23	18	25	19	19	17	19
SEPTIEMBRE	13	14 y 15	13	12	7	8	7	9	7	9	8	9	6	8	9	7	7	14	12	8	8	8	9	6	9	7	8	2	7
	27	29 y 30	28	28	21	23	21	23	21	23	22	23	20	22	23	21	20	29	27	22	23	23	23	21	23	22	22	19	22
OCTUBRE	11	13 y 14	14	13	6	11	13	14	11	14	5	13	4	11	14	11	5	14	11	10	11	7	7	7	7	6	6	3	6
	25	27 y 28	28	28	26	28	26	28	26	28	17	27	18	27	28	26	18	27	25	25	26	25	19	24	24	19	19	19	19
NOVIEMBRE	11	15 y 16	11	16	11	15	9	10	9	11	7	10	8	11	11	9	7	15	10	9	10	10	10	8	9	8	8	14	9
	25	29 y 30	25	30	24	29	24	25	23	25	18	24	22	24	25	23	24	29	25	23	24	25	25	23	23	24	23	28	23
DICIEMBRE	9	13 y 14	9	14	9	14	7	9	7	9	2	8	5	7	9	7	8	13	8	7	8	9	8	6	6	9	9	15	8
	19	21 y 22	23	21	27	27	21	23	21	23	16	21	23	22	23	21	23	22	26	21	22	23	23	20	20	23	23	28	22

V= SUBASTAS ARTICULOS VARIOS

A= SUBASTAS DE ALHAJAS

LAS SUBASTAS SE REALIZAN EN LAS INSTALACIONES DE LA OFICINA MATRIZ Y DE CADA SUCURSAL
INICIANDO A LAS 10 A.M. EN LAS FECHAS PROGRAMADAS



Monte de Piedad del
Estado de Oaxaca

2010 - 2016



Ventas en almoneda de prendas subastadas y no compradas

Descripción: Servicio que consiste en un proceso mediante el cual el público acude al área de almoneda para comprar prendas que fueron subastadas y no fueron adquiridas en subasta o tampoco han sido desempeñadas o refrendadas por el pignorante en el área de almoneda.

Requisitos:

Identificación Oficial vigente del interesado.

Procedimiento:

1. El encargado de almoneda exhibe en mostrador para su venta el total de prendas, alhajas, artículos varios, autos y motocicletas que no hayan sido vendidos durante la subasta.
2. El interesado acude a la sucursal por alguna de las prendas exhibidas.
3. El encargado de almoneda le informa al interesado las características y precio de la prenda.
4. Si el interesado está de acuerdo con las características y el precio de la prenda, pasa a la caja a realizar el pago correspondiente.
5. La cajera (o) cobra el importe de venta, entrega la prenda con el ticket de compra.

Usuario:

Público en general.

Tiempo de respuesta:

10 minutos.

Documento a obtener:

Ticket de compra.

Formato:

No aplica.

Costo:

El costo variara dependiendo de la prenda vendida.

Domicilio:

Morelos 703. Colonia Centro, Oaxaca, o en los domicilios de las 22 sucursales. (Anexo 1).

Forma de pago:

En efectivo.

Correo electrónico:

matriz@montedepiedad.gob.mx
usucursales@montedepiedad.gob.mx

Lugar de pago:

En la instalación de la sucursal donde se lleve a cabo la venta.

Horario:

08:30 a 16:00 horas de
lunes a viernes y
sábados de 9:00 a
13:00 horas.

Teléfonos:

(951) 501 62 67 ext. 106,
132.

Información complementaria

Fundamento jurídico:

Ley del Monte de Piedad del Estado de Oaxaca.
Artículo 17.

Responsable:

Monte de Piedad del Estado de Oaxaca.
Unidad de Sucursales.

Gerente de Matriz y Sucursales.
Área de Almoneda y Área de Caja.

Quejas, denuncias o sugerencias:

Unidad de Sucursales del Monte de Piedad del Estado de Oaxaca, ubicado en la Calle Morelos 703, Colonia Centro, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, correo electrónico: usucursales@montedepiedad.gob.mx; teléfonos: (951) 501 62 67 ext. 106.

Departamento de Atención, Quejas y Denuncias contra Servidores Públicos de la Secretaria de la Contraloría y Transparencia Gubernamental, Ciudad Administrativa, edificio 2, nivel 2, carretera Oaxaca-Istmo km 11.5, Tlaxiáctac de Cabrera, Oax., correo electrónico quejas.contraloria@oaxaca.gob.mx, tel. (951) 5015000 Ext. 10127, 10475, 10474, 10480, 10491, 11819, 11820, o 01800 71 275 79 y 01800 71 275 80.

Fecha de actualización: 18/12/2015.



Monte de Piedad del
Estado de Oaxaca

2010 - 2016



DIRECTORIO MONTE DE PIEDAD DEL ESTADO DE OAXACA. (ANEXO 1)

MATRIZ O SUCURSAL	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	DIRECCIÓN
Oficina Matriz.	951- 501 62 67 ext 118	matriz@montedepiedad.gob.mx	Morelos No.703. Col. Centro. Oaxaca de Juárez, Oaxaca. C.P. 68000.
Suc. No. 1 Tehuantepec.	971- 71 50082	tehuantepec@montedepiedad.gob.mx	Av. Juana C. Romero No. 18 Barrio San Sebastián. Col. Centro. Santo Domingo Tehuantepec. C.P 70760.
Suc. 2 Central de Abastos.	951- 51 65071	abastos@montedepiedad.gob.mx	Calle Valerio Trujano No. 801.Col. Centro. C.P 68000.
Suc. 3 Huajuapán.	953- 53 21624	huajuapán@montedepiedad.gob.mx	Calle Cuauhtémoc No. 16. Col. Centro. Huajuapán de León. C.P 69000.
Suc. No. 4 Tuxtpec.	287- 87 54055 287-87 54235	tuxtpec@montedepiedad.gob.mx	Avenida 20 de Noviembre No. 170 San Juan Bautista Tuxtpec. C.P 68300.
Suc. No. 5 Puerto Escondido.	954- 58 21711	puertoescandido@montedepiedad.gob.mx	Calle 5ª Norte Esq. 2ª Poniente, Sector Juárez. Puerto Escondido. C.P. 71980.
Suc. No. 06 Xoxocotlán	951- 51 72850	xoxocotlán@montedepiedad.gob.mx	1a Privada de Progreso No. 100 Esq. Boulevard Guadalupe Hinojosa de Murat, Local 03. Colonia Palestina. Santa Cruz Xoxocotlán. C.P.71980.
Suc. No. 7 Salina Cruz	971- 72 03026	salinacruz@montedepiedad.gob.mx	Avenida Manuel Ávila Camacho NÚ. 415. Col. Centro. Salina Cruz. C.P 70600.
Suc. No. 08 "20 de Noviembre"	951- 51 44059	20denoviembre@montedepiedad.gob.mx	Calle 20 de Noviembre 707 A. Col. Centro. Oaxaca. C.P. 68000.
Suc. No. 09 Loma Bonita	281- 87 20003	lomabonita@montedepiedad.gob.mx	Calle Michoacán No. 25, local 3. Col. Centro. Loma Bonita. C.P 68400.
Suc. No. 10 Pinotepa Nacional.	954-54 32702	pinotepa@montedepiedad.gob.mx	Avenida Juárez No. 217 Esq. Av. Pérez Gazga. Santiago Pinotepa. C.P. 71600.
Suc. No. 11 Ixtpec.	971- 71 31567	ixtpec@montedepiedad.gob.mx	Calle Morelos No. 34. Col. Estación. Ciudad Ixtpec. C.P.70110.
Suc. No. 12 Módulo Azul	951-51 87204	moduloazul@montedepiedad.gob.mx	Blvd. Mártires de Chicago y Ave. Proletariado Mexicano FOVISSSTE. Oaxaca de Juárez, Oaxaca. C.P 68020.
Suc. No. 13 Juchitán	971- 71 13289	juchitan@montedepiedad.gob.mx	Calle Efraín R Gómez 15 C. Colonia Centro. Juchitán de Zaragoza. C.P. 70000.
Suc. 14 Juchitán	971- 28 10862	juchitan14@montedepiedad.gob.mx	Calle Valentín Carrasco No. 3 Colonia Centro. Juchitán de Zaragoza. C.P.70000.
Suc. 15 Matías Romero.	972- 72 20972	matiasromero@montedepiedad.gob.mx	Ayuntamiento S/N entre Morelos y 5 de Mayo Sur. Colonia Centro. Matías Romero.C.P.70300.
Suc. 16 Reforma	951- 50 25219	reforma@montedepiedad.gob.mx	Heroico Colegio Militar Núm.525. Reforma, Entre Sabinos y Palmeras. Oaxaca, CP. 68050.
Suc. 17 San Blas	971 71 5 27 20	sanblas@montedepiedad.gob.mx	Calle Francisco Cortéz, Col. Centro. Entre Benito Juárez y Mateo Jiménez. San Blas Atempa. CP. 70786.
Suc. 18 Ciudad Judicial	50 169 00 ext. 27024	cdjudicial@montedepiedad.gob.mx	Núcleo de Servicio Aurora Pérez, Av. Gerardo Pandal Graff No. 1, Reyes Mantecón. Centro Administrativo del Poder Ejecutivo y Judicial "General Porfirio Díaz, Soldado de la Patria". San Bartolo Coyotepec. CP. 71257.
Suc. 19 Pochutla	958 58 4 03 70		C. Ave. Lázaro Cárdenas Núm. 17 esq. Calle Las Palmas. San Pedro Pochutla. CP. 70900.
Suc. Tlaxiaco	953 55 2 11 73		Calle Aldama Núm. 6 entre las Calles Independencia e Hidalgo. Heroica Ciudad de Tlaxiaco.
Suc. 21 Tlacolula	56 2 03 09		Calle 2 de Abril Núm. 20 esq. Calle Vicente Guerrero. Tlacolula de Matamoros.
Suc. 22 Miahuatlán	57 20766		Calle Basilio Rojas esquina Oriente. Miahuatlán de Porfirio Díaz.



Monte de Piedad del
Estado de Oaxaca

2010-2016



Pago de demasías

Descripción: Servicio que consiste en devolver al pignorante el remanente por venta de su prenda, en razón de que no hizo uso de su derecho de desempeño o refrendo, cabe mencionar que solo se devolverá el resto una vez que el representante del Monte de Piedad, cubrió con la venta el capital prestado y los intereses generados durante el periodo que estuvo empeñada la prenda y no fue desempeñada.

Requisitos:

1. Identificación Oficial con fotografía del pignorante (original y copia).
2. Boleta de empeño, refrendo o abono.

Procedimiento:

1. El pignorante acude con su boleta original vencida e identificación personal al área de almoneda.
2. La cajera (o) captura el número de boleta en el sistema informático para saber si la prenda ya fue vendida, si ya fue vendida, se busca si existe demasía.
3. En caso de no existir demasía a favor del pignorante, la cajera(o) le informa.
4. Si existe demasía a favor de pignorante la cajera (o) imprime ticket, donde se desglosa el monto de la demasía generada y entrega en efectivo el importe.
5. El pignorante recibe efectivo anotando en la boleta: recibí demasía, nombre, domicilio actual y firma.

NOTA: Para el pago de demasías mayores a \$2,000.00 se realizará por medio de cheque, recibiendo el pignorante un contra recibo, dicho pago vence al año después de haberse vendido la prenda.

Usuario:

Pignorante.

Tiempo de respuesta:

5 minutos.

Documento a obtener:

Ticket de demasía.

Formato:

No aplica.

Costo:

No aplica.

Domicilio:

Morelos 703, Col. Centro, Oaxaca o en los domicilios de las 22 sucursales que se encuentran ubicadas en el Estado. (Anexo 1).

Forma de pago:

No aplica.

Correo electrónico:

matriz@montedepiedad.gob.mx
usucursales@montedepiedad.gob.mx

Lugar de pago:

No aplica.

Horario:

08:30 a 16:00 horas de
lunes a viernes y
sábados de 9:00 a
13:00 horas.

Teléfonos:

(951) 501 62 67 ext. 106,
132.

Información complementaria

Fundamento jurídico:

Ley del Monte de Piedad del Estado de Oaxaca.
Artículo 8.

Responsable:

Monte de Piedad del Estado de Oaxaca.
Unidad de Sucursales.
Gerente de Matriz y Sucursales.
Área de Almoneda y Área de Caja.

Quejas, denuncias o sugerencias:

Unidad de Sucursales del Monte de Piedad del Estado de Oaxaca, ubicado en la Calle Morelos 703, Colonia Centro, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, correo electrónico: usucursales@montedepiedad.gob.mx; teléfonos: (951) 501 62 67 ext. 106.

Departamento de Atención, Quejas y Denuncias contra Servidores Públicos de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Gubernamental, Ciudad Administrativa, edificio 2, nivel 2, carretera Oaxaca-Istmo km 11.5, Tlaxiá de Cabrera, Oax., correo electrónico quejas.contraloria@oaxaca.gob.mx, tel. (951) 5015000 Ext. 10127, 10475, 10474, 10480, 10491, 11819, 11820, o 01800 71 275 79 y 01800 71 275 80.

Fecha de actualización: 18/12/2015.



Monte de Piedad del
Estado de Oaxaca

2010 - 2016



DIRECTORIO MONTE DE PIEDAD DEL ESTADO DE OAXACA (ANEXO 1)

MATRIZ O SUCURSAL	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	DIRECCIÓN
Oficina Matriz.	951- 501 62 67 ext 118	matriz@montedepiedad.gob.mx	Morelos No.703. Col. Centro. Oaxaca de Juárez, Oaxaca. C.P. 68000.
Suc. No. 1 Tehuantepec.	971- 71 50082	tehuantepec@montedepiedad.gob.mx	Av. Juana C. Romero No. 18 Barrio San Sebastián. Col. Centro. Santo Domingo Tehuantepec. C.P 70760.
Suc. 2 Central de Abastos.	951- 51 65071	abastos@montedepiedad.gob.mx	Calle Valerio Trujano No. 801.Col. Centro. C.P 68000.
Suc. 3 Huajuapán.	953- 53 21624	huajuapán@montedepiedad.gob.mx	Calle Cuauhtémoc No. 16. Col. Centro. Huajuapán de León. C.P 69000.
Suc. No. 4 Tlaxtepec.	287- 87 54055 287-87 54235	tlaxtepec@montedepiedad.gob.mx	Avenida 20 de Noviembre No. 170 San Juan Bautista Tlaxtepec. C.P 68300.
Suc. No. 5 Puerto Escondido.	954- 58 21711	puertoescondido@montedepiedad.gob.mx	Calle 5ª Norte Esq. 2ª Poniente Sector Juárez. Puerto Escondido. C.P. 71980.
Suc. No. 06 Xoxocotlán	951- 51 72850	xoxocotlán@montedepiedad.gob.mx	1a Privada de Progreso No. 100 Esq. Boulevard Guadalupe Hinojosa de Murat, Local 03. Colonia Palestina. Santa Cruz Xoxocotlán. C.P.71980.
Suc. No. 7 Salina Cruz	971- 72 03026	salinacruz@montedepiedad.gob.mx	Avenida Manuel Ávila Camacho No. 415. Col. Centro. Salina Cruz. C.P 70600.
Suc. No. 08 "20 de Noviembre"	951- 51 44059	20denoviembre@montedepiedad.gob.mx	Calle 20 de Noviembre 707 A. Col. Centro. Oaxaca. C.P. 68000.
Suc. No. 09 Loma Bonita	281- 87 20003	lomabonita@montedepiedad.gob.mx	Calle Michoacán No. 25, local 3. Col. Centro. Loma Bonita. C.P 68400.
Suc. No. 10 Pinotepa Nacional.	954-54 32702	pinotepa@montedepiedad.gob.mx	Avenida Juárez No. 217 Esq. Av. Pérez Gázga. Santiago Pinotepa. C.P. 71600.
Suc. No. 11 Ixttepec.	971- 71 31567	ixtpepec@montedepiedad.gob.mx	Calle Morelos No. 34. Col. Estación. Ciudad Ixttepec. C.P.70110.
Suc. No. 12 Módulo Azul	951-51 87204	moduloazul@montedepiedad.gob.mx	Bldv. Mártires de Chicago y Ave. Proletariado Mexicano FOVISSSTE. Oaxaca de Juárez, Oaxaca. C.P 68020.
Suc. No. 13 Juchitán	971- 71 13289	juchitan@montedepiedad.gob.mx	Calle Efraín R Gómez 15 C. Colonia Centro. Juchitán de Zaragoza. C.P. 70000.
Suc. 14 Juchitán	971- 20 10802	juchitan14@montedepiedad.gob.mx	Calle Valentín Carrasco No. 3 Colonia Centro. Juchitán de Zaragoza. C.P.70000.
Suc. 15 Matías Romero.	972- 72 20972	matiasromero@montedepiedad.gob.mx	Ayuntamiento S/N entre Morelos y 5 de Mayo Sur. Colonia Centro. Matías Romero.C.P.70300.
Suc. 16 Reforma	951- 50 25219	reforma@montedepiedad.gob.mx	Heroico Colegio Militar Núm.525. Reforma, Entre Sabinos y Palmeras. Oaxaca. CP. 68050.
Suc. 17 San Blas	971 71 5 27 20	sanblas@montedepiedad.gob.mx	Calle Francisco Cortéz, Col. Centro. Entre Benito Juárez y Mateo Jiménez. San Blas Atempa. CP. 70786.
Suc. 18 Ciudad Judicial	50 169 00 ext. 27024	cdjudicial@montedepiedad.gob.mx	Núcleo de Servicio Aurora Pérez, Av. Gerardo Pandal Graff No. 1, Reyes Mantecón. Centro Administrativo del Poder Ejecutivo y Judicial "General Porfirio Díaz, Soldado de la Patria". San Bartolo Coyotepec. CP. 71257.
Suc. 19 Pochutla	958 58 4.03 70		C. Ave. Lázaro Cárdenas Num. 17. esq. Calle Las Palmas. San Pedro Pochutla. CP. 70900.
Suc. Tlaxiaco	953 55 2 11 73		Calle Aldama Núm. 6 entre las Calles Independencia e Hidalgo. Heroica Ciudad de Tlaxiaco.
Suc. 21 Tlacolula	56 2 03 09		Calle 2 de Abril Núm. 20 esq. Calle Vicente Guerrero. Tlacolula de Matamoros.
Suc. 22 Miahuatlán	57 20766		Calle Basilio Rojas esquina Oriente. Miahuatlán de Porfirio Díaz.



Monte de Piedad del
Estado de Oaxaca

2010 - 2016



Reposición de boletas por extravío

Descripción: Servicio que consiste en reimprimir una nueva boleta que sustituirá a la boleta original de empeño, refrendo o abono que haya sido extraviada por parte del pignorante.

Requisitos:

Identificación oficial vigente del pignorante (original y copia).

Procedimiento:

1. Acude el pignorante al Monte de Piedad del Estado de Oaxaca, pasa a la ventanilla de caja y reporta el extravío de su boleta.
2. La cajera(o) pide el original y copia de la credencial de elector, ingresa nombre completo del pignorante y busca en el sistema la información de la boleta extraviada y una vez encontrada en el sistema informático se cotejan con el pignorante los datos como son el monto del préstamo y descripción de prendas y se realiza el cobro del 2% sobre el capital prestado.
3. La cajera(o) imprime la boleta de reposición y entrega la Original al pignorante.

Usuario:

Pignorante.

Tiempo de respuesta:

5 minutos.

Documento a obtener:

Original de boleta reimpressa.

Formato:

No aplica.

Costo:

El 2% sobre el capital prestado.

Domicilio:

Morelos 703, Col. Centro, Oaxaca o en los domicilios de las 22 sucursales que se encuentran ubicadas en el Estado. (Anexo 1)

Forma de pago:

Efectivo.

Correo electrónico:

matriz@montedepiedad.gob.mx
usucursales@montedepiedad.gob.mx

Lugar de pago:

En las instalaciones de la sucursal donde haya realizado su empeño, refrendo y abono.

Horario:

08:30 a 16:00 horas de
lunes a viernes y
sábados de 9:00 a
13:00 horas.

Teléfonos:

(951) 501 62 67 ext. 106,
132.

Información complementaria

Fundamento jurídico:

Ley del Monte de Piedad del Estado de Oaxaca.
Artículo 8 fracción II.

Responsable:

Monte de Piedad del Estado de Oaxaca.
Unidad de Sucursales.
Gerente de Matriz y Sucursales.
Área de depositaria y almoneda.

Quejas, denuncias o sugerencias:

Unidad de Sucursales del Monte de Piedad del Estado de Oaxaca, ubicado en la Calle Morelos 703, Colonia Centro, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, correo electrónico: usucursales@montedepiedad.gob.mx; teléfonos: (951) 501 62 67 ext. 106.

Departamento de Atención, Quejas y Denuncias contra Servidores Públicos de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Gubernamental, Ciudad Administrativa, edificio 2, nivel 2, carretera Oaxaca-Istmo km 11.5, Tlalixtac de Cabrera, Oax., correo electrónico quejas.contraloria@oaxaca.gob.mx, tel. (951) 5015000 Ext. 10127, 10475, 10474, 10480, 10491, 11819, 11820, o 01800 71 275 79 y 01800 71 275 80.

Fecha de actualización: 18/12/2015.



Monte de Piedad del
Estado de Oaxaca

2010 - 2016



DIRECTORIO MONTE DE PIEDAD DEL ESTADO DE OAXACA. (ANEXO 1)

MATRIZ O SUCURSAL	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	DIRECCIÓN
Oficina Matriz.	951- 501 62 67 ext 118	matriz@montedepiedad.gob.mx	Morelos No.703. Col. Centro. Oaxaca de Juárez, Oaxaca. C.P. 68000.
Suc. No. 1 Tehuantepec.	971- 71 50082	tehuantepec@montedepiedad.gob.mx	Av. Juana C. Romero No. 18 Barrio San Sebastián. Col. Centro. Santo Domingo Tehuantepec. C.P 70760.
Suc. 2 Central de Abastos.	951- 51 65071	abastos@montedepiedad.gob.mx	Calle Valerio Trujano No. 801.Col. Centro. C.P 68000.
Suc. 3 Huajuapán.	953- 53 21624	huajuapán@montedepiedad.gob.mx	Calle Cuauhtémoc No. 16. Col. Centro. Huajuapán de León. C.P 69000.
Suc. No. 4 Tuxtepec.	287- 87 54055 287-87 54235	tuxtepec@montedepiedad.gob.mx	Avenida 20 de Noviembre No. 170 San Juan Bautista Tuxtepec. C.P 68300.
Suc. No. 5 Puerto Escondido.	954- 58 21711	puertoescondido@montedepiedad.gob.mx	Calle 5ª Norte Esq. 2ª Poniente Sector Juárez. Puerto Escondido. C.P. 71980.
Suc. No. 06 Xoxocotlán	951- 51 72850	xoxocotlán@montedepiedad.gob.mx	1a Privada de Progreso No. 100 Esq. Boulevard Guadalupe Hinojosa de Murat, Local 03. Colonia Palestina. Santa Cruz Xoxocotlán. C.P.71980.
Suc. No. 7 Salina Cruz	971- 72 03026	salinacruz@montedepiedad.gob.mx	Avenida Manuel Ávila Camacho No. 415. Col. Centro. Salina Cruz. C.P 70600.
Suc. No. 08 "20 de Noviembre"	951- 51 44059	20denoviembre@montedepiedad.gob.mx	Calle 20 de Noviembre 707 A. Col. Centro. Oaxaca. C.P. 68000.
Suc. No. 09 Loma Bonita	281- 87 20003	lomabonita@montedepiedad.gob.mx	Calle Michoacán No. 25, local 3. Col. Centro. Loma Bonita. C.P 68400.
Suc. No. 10 Pinotepa Nacional.	954-54 32702	pinotepa@montedepiedad.gob.mx	Avenida Juárez No. 217 Esq. Av. Pérez Gazga. Santiago Pinotepa. C.P. 71600.
Suc. No. 11 Ixtépec.	971- 71 31567	ixtepec@montedepiedad.gob.mx	Calle Morelos No. 34. Col. Estación. Ciudad Ixtépec. C.P.70110.
Suc. No. 12 Módulo Azul	951-51 87204	moduloazul@montedepiedad.gob.mx	Blvd. Mártires de Chicago y Ave. Proletariado Mexicano FOVISSSTE. Oaxaca de Juárez, Oaxaca. C.P 68020.
Suc. No. 13 Juchitán	971- 71 13289	juchitan@montedepiedad.gob.mx	Calle Efraín R Gómez 15 C. Colonia Centro. Juchitán de Zaragoza. C.P. 70000.
Suc. 14 Juchitán	971- 28 10862	juchitan14@montedepiedad.gob.mx	Calle Valentín Carrasco No. 3 Colonia Centro. Juchitán de Zaragoza. C.P.70000.
Suc. 15 Matías Romero.	972- 72 20972	matiasromero@montedepiedad.gob.mx	Ayuntamiento S/N entre Morelos y 5 de Mayo Sur. Colonia Centro. Matías Romero. C.P.70300.
Suc. 16 Reforma	951- 50 25219	reforma@montedepiedad.gob.mx	Heroico Colegio Militar Núm.525. Reforma, Entre Sabinos y Palmeras. Oaxaca. CP. 68050.
Suc. 17 San Blas	971 71 5 27 20	sanblas@montedepiedad.gob.mx	Calle Francisco Cortéz, Col. Centro. Entre Benito Juárez y Mateo Jiménez. San Blas Atempa. CP. 70786.
Suc. 18 Ciudad Judicial	50 169 00 ext. 27024	cjudicial@montedepiedad.gob.mx	Núcleo de Servicio Aurora Pérez, Av. Gerardo Pandal Graff No. 1, Reyes Mantecón. Centro Administrativo del Poder Ejecutivo y Judicial "General Porfirio Díaz, Soldado de la Patria". San Bartolo Coyotepec. CP. 71257.
Suc. 19 Pochutla	958 58 4 03 70		C. Ave. Lázaro Cárdenas Num. 17 esq. Calle Las Palmas. San Pedro Pochutla. CP. 70900.
Suc. Tlaxiaco	953 55 2 11 73		Calle Aldama Núm. 6 entre las Calles Independencia e Hidalgo. Heroica Ciudad de Tlaxiaco.
Suc. 21 Tlacolula	56 2 03 09		Calle 2 de Abril Núm. 20 esq. Calle Vicente Guerrero. Tlacolula de Matamoros.
Suc. 22 Miahuatlán	57 20766		Calle Basilio Rojas esquina Oriente. Miahuatlán de Porfirio Díaz.



Monte de Piedad del
Estado de Oaxaca

2010-2016



Otogamamiento de créditos especiales vía nómina.

Descripción: Servicio que consiste en otorgamiento de un préstamo en dinero, a pagar vía nómina, con bajos intereses a favor de los trabajadores de base del Gobierno del Estado de Oaxaca.

Requisitos:

1. Ser trabajador de base del Gobierno del Estado de Oaxaca.
2. Original y copia de la identificación oficial con fotografía del trabajador.
3. Original y copia del gafete o documento oficial que acredite el lugar de adscripción laboral o en su defecto la credencial del sindicato al que pertenece.
4. Original y copia del comprobante de domicilio actualizado (no mayor a dos meses).
5. Original y copia de los últimos cuatro comprobantes de pago salarial.
6. Presentar un aval.

Requisitos del aval:

1. Ser trabajador de base del Gobierno del Estado de Oaxaca.
2. Original y copia de identificación oficial con fotografía del trabajador.
3. Original y copia del gafete o documento oficial que acredite el lugar de adscripción laboral o en su defecto la credencial del sindicato al que pertenece.
4. Original y copia del comprobante de domicilio actualizado (no mayor a dos meses).
5. Original y copia del último comprobante de pago salarial.

Procedimiento:

1. El solicitante presenta solicitud de crédito en Sucursal número 23 "Morelos" del Monte de Piedad del Estado, agregando la documentación solicitada.
2. El personal de la sucursal (promotor) evalúa la capacidad económica del solicitante para determinar la viabilidad del otorgamiento del crédito solicitado.
3. El promotor elabora dictamen donde realiza un diagnóstico con base en la documentación presentada, a la necesidad del crédito y a la capacidad económica del solicitante.
4. El gerente de la sucursal envía la información generada a la mesa de control donde el personal de la sucursal evalúa la solicitud y certifica que la información sea verídica para que el crédito sea autorizado, posteriormente envía una certificación donde detalla la liquidez que presenta el trabajador antes y después del descuento que se le aplicará.
5. El personal de la sucursal informa al solicitante el monto y plazo del crédito autorizado o en su caso el motivo de la improcedencia del mismo.
6. En caso de ser autorizado el solicitante y su aval se presentan con una identificación oficial con fotografía en la Sucursal número 23 del Monte de Piedad del Estado, para la firma de la documentación correspondiente, en donde se establecen las normas y condiciones del crédito, así como la tabla de amortización y pagare correspondiente.
7. Se entrega al solicitante cheque por la cantidad correspondiente al crédito otorgado, menos el pago correspondiente al 2% sobre capital para pago de la póliza de seguro de préstamo, con una copia del contrato de préstamo firmado y tabla de amortizaciones.

Usuario:

Trabajador de base del Gobierno del Estado.

Tiempo de respuesta:

Una semana a quince días.

Documento a obtener:

Cheque bancario, copia del contrato de préstamo y tabla de amortización.

Formato:

No aplica.



Monte de Piedad del
Estado de Oaxaca

2010-2016



Generando
Bienestar

Costo: No aplica.	Domicilio: Morelos 703 Altos. Col. Centro, Oaxaca. C.P. 68000.	
Forma de pago: No aplica.	Correo electrónico: matriz@montedepiedad.gob.mx usucursales@montedepiedad.gob.mx	
Lugar de pago: No aplica.	Horario: 09:00 a 16:00 horas de lunes a viernes y sábados de 9:00 a 13:00 horas.	Teléfonos: (951) 51 4 21 95.
Información complementaria		
Fundamento jurídico: Ley del Monte de Piedad del Estado de Oaxaca. Artículo 8, fracción I y II. Reglamento Interno del Monte de Piedad del Estado de Oaxaca. Artículo 31 fracción XXI. Lineamientos para el otorgamiento de créditos especiales del Monte de Piedad del Estado. (Aprobado por el Consejo de Administración 6/06/2013). Artículos 1 al 20		
Responsable: Monte de Piedad del Estado de Oaxaca. Unidad de Sucursales. Gerente de la Sucursal 23 del Monte de Piedad del Estado de Oaxaca.		
Quejas, denuncias o sugerencias: Unidad de Sucursales del Monte de Piedad del Estado de Oaxaca, ubicado en la Calle Morelos 703, Colonia Centro, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, correo electrónico: usucursales@montedepiedad.gob.mx ; teléfonos: (951) 501 62 67 ext. 106. Departamento de Atención, Quejas y Denuncias contra Servidores Públicos de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Gubernamental, Ciudad Administrativa, edificio 2, nivel 2, carretera Oaxaca-Istmo Km 11.5, Tlalixtac de Cabrera, Oax., correo electrónico quejas.contraloria@oaxaca.gob.mx , tel. (951) 5015000 Ext. 10127, 10475, 10474, 10480, 10491, 11819, 11820, o 01800 71 275 79 y 01800 71 275 80.		
Fecha de actualización: 18/12/2015.		



Monte de Piedad del
Estado de Oaxaca

2010-2016



Solicitud de Acceso a la Información Pública

Descripción: Servicio que consiste en proporcionar al público en general información pública que se encuentra en los documentos que se generan, obtengan, adquieran, transformen o conserven en sus archivos los servidores públicos o sujetos obligados del Monte de Piedad del Estado de Oaxaca.

Requisitos:

- Nombre y nacionalidad del solicitante.
- Domicilio o medio para recibir notificaciones.
- Descripción clara y precisa de la información que solicita.
- Datos que faciliten su búsqueda y localización.
- Acta constitutiva e instrumento con que acredite su personalidad el representante legal (en caso de que el interesado sea persona moral).
- Modalidades para solicitar el acceso a los datos personales:
 - Verbal, si es con fines de orientación o mediante consulta directa.
 - Por correo electrónico a través del sistema del Instituto de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Oaxaca (IAIP), <http://iaipoaxaca.org.mx/>.
 - Mediante un escrito libre o en los formatos aprobados por el IAIP.

Procedimiento:

- El usuario presenta ante la Unidad de Enlace del Monte de Piedad del Estado de Oaxaca solicitud de información.
- La Unidad de Enlace recibe la solicitud y da respuesta en un plazo no mayor a 15 días hábiles, contados desde la presentación de ésta. Excepcionalmente, este plazo podrá ampliarse hasta por un periodo igual cuando no sea posible reunir la información solicitada. Comunicando al solicitante, antes del vencimiento del plazo, las razones por las cuales hará uso de la prórroga.
- La Unidad de Enlace proporciona la información de la manera en que se encuentre en los archivos de los sujetos obligados. En el caso que la información solicitada por el usuario ya esté disponible al público en medios impresos, tales como libros, compendios, trípticos, archivos públicos, en formatos electrónicos disponibles mediante acceso remoto o en cualquier otro medio, se le hará saber por escrito la fuente, el lugar y la forma en que puede consultar, reproducir o adquirir dicha información.
- El solicitante recibe respuesta y en caso de que requiera copias certificadas o respaldo en algún medio magnético o digital de dicha información, deberá realizar el pago correspondiente.

Usuario:

Persona física o moral.

Tiempo de respuesta:

15 días hábiles, contados desde la presentación de la solicitud de acceso a la información, con posibilidad de ampliar 15 días hábiles más mediante solicitud de prórroga.

Documento a obtener:

Oficio de respuesta a su solicitud de acceso a la información.

Formato:

- Formato físico.
- Formato electrónico disponible en <http://iaipoaxaca.org.mx/>.

Costo:

La información que se brinda es gratuita.

En caso de copias certificadas o respaldo de la información, se cobrará de acuerdo a la siguiente tabla más el 12% para el Desarrollo Social:

Domicilio:

Morelos 703. Colonia Centro, Oaxaca. C.P. 78000.



Monte de Piedad del
Estado de Oaxaca

2010-2016



<p style="text-align: right;">No. de salarios mínimos</p> <p>I.- Reproducción en copia simple, por cada hoja: 0.01</p> <p>II.- Reproducción en copias a color: 0.09</p> <p>III.- Reproducción en disco flexible 3.5: 0.10</p> <p>IV.- Reproducción en disco compacto: 0.31</p> <p>V.- Reproducción de imágenes en DVD: 4.00</p> <p>VI.- Reproducción en audio casete: 0.21</p>			
<p>Forma de pago: Efectivo o transferencia bancaria.</p>		<p>Correo electrónico: juridico@montedepiedad.gob.mx montedepiedad2010@hotmail.com</p>	
<p>Lugar de pago: Instituciones Bancarias.</p>		<p>Horario: 09:00 a 15:00 horas de lunes a viernes.</p>	<p>Teléfonos: (951) 501 62 67 ext. 132.</p>
Información complementaria			
<p>Fundamento jurídico: Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Oaxaca. Artículo 114. Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Oaxaca. Artículo 65. Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Oaxaca. Artículos 25 y 36. Ley Estatal de Derechos. Artículo 22.</p>			
<p>Responsable: Unidad de enlace de Acceso a la Información Pública de Monte de Piedad del Estado de Oaxaca.</p>			
<p>Quejas, denuncias o sugerencias: Departamento Jurídico del Monte de Piedad del Estado de Oaxaca, ubicado en la Calle Morelos 703, Colonia Centro, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, correo electrónico: juridico@montedepiedad.gob.mx; teléfonos: (951) 501 62 67 ext. 124.</p> <p>Departamento de Atención, Quejas y Denuncias contra Servidores Públicos de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Gubernamental, Ciudad Administrativa, edificio 2, nivel 2, carretera Oaxaca-Istmo km 11.5, Tlalixtac de Cabrera, Oax., correo electrónico quejas.contraloria@oaxaca.gob.mx, tel. (951) 5015000 Ext. 10127, 10475, 10474, 10480, 10491, 11819, 11820, o 01800 71 275 79 y 01800 71 275 80.</p>			
Fecha de actualización: 18/12/2015.			



Monte de Piedad del
Estado de Oaxaca

2010-2016



Solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales

Descripción: Servicio que consiste en proporcionar al público en general información pública que se encuentra en los documentos que se generan, obtengan, adquieran, transformen o conserven en sus archivos los servidores públicos o sujetos obligados del Monte de Piedad del Estado de Oaxaca.

Requisitos:

Aportar los siguientes datos:

- a) Nombre y nacionalidad del solicitante.
- b) Domicilio o medio para recibir notificaciones.
- c) Descripción clara y precisa de la información que solicita.
- d) Datos que faciliten su búsqueda y localización.
- e) Modalidades para solicitar el acceso, rectificación, cancelación y oposición a los datos personales:
 - Verbal, si es con fines de orientación o mediante consulta directa.
 - Por correo electrónico a través del sistema del Instituto de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Oaxaca (IAIP), <http://iaipoaxaca.org.mx/>.
 - Mediante un escrito libre o en los formatos aprobados por el IAIP.

Procedimiento:

1. Las solicitudes se presentarán de acuerdo a las siguientes opciones:
 - Acceso: El titular de los datos puede solicitar información concerniente a datos concretos, datos incluidos en un sistema de datos o la totalidad de sus datos sometidos a tratamiento.
 - Rectificación: Solicitar que se modifiquen sus datos si se encuentran inexactos o incompletos.
 - Cancelación: El titular de los datos podrá solicitar que se supriman los datos inadecuados o excesivos.
 - Oposición: La persona podrá inconformarse al tratamiento de sus datos.

Cualquiera de estas solicitudes podrá presentarse ante la Unidad de Enlace del Monte de Piedad del Estado de Oaxaca, mediante cualquiera de las modalidades mencionadas en los requisitos.

2. La Unidad de Enlace recibe la solicitud y verifica el cumplimiento de los elementos proporcionados, en caso de que omita alguno o sean insuficientes para localizar la información personal o son erróneos, podrá requerir por una vez y dentro los 5 días hábiles siguientes a la presentación de la solicitud, para que en un término igual (5 días hábiles) se subsane, en caso contrario, se tendrá por concluida la solicitud.
3. El solicitante recibe respuesta y en caso de que requiera copias certificadas o respaldo en algún medio magnético o digital de dicha información, deberá realizar el pago correspondiente.

Usuario:

Cualquier persona por sí misma o a través de su representante.

Tiempo de respuesta:

15 días hábiles, con posibilidad de ampliar a 15 días hábiles más, mediante solicitud de prórroga.

Documento a obtener:

Acuerdo donde se notifica si procede o no la información solicitada o la resolución de dicha información.

Formato:

- Formato físico anexo.
- Formato electrónico disponible en: <http://iaipoaxaca.org.mx/>



Monte de Piedad del
Estado de Oaxaca

2010-2016



Costo: La información que se brinda es gratuita. En caso de copias certificadas o respaldo de la información, se cobrará de acuerdo a la siguiente tabla más el 12% para el Desarrollo Social: <table> <tr> <td></td> <td>No. de salarios mínimos</td> </tr> <tr> <td>I.- Reproducción en copia simple, por cada hoja:</td> <td>0.01</td> </tr> <tr> <td>II.- Reproducción en copias a color:</td> <td>0.09</td> </tr> <tr> <td>III.- Reproducción en disco flexible 3.5:</td> <td>0.10</td> </tr> <tr> <td>IV.- Reproducción en disco compacto:</td> <td>0.31</td> </tr> <tr> <td>V.- Reproducción de imágenes en DVD:</td> <td>4.00</td> </tr> <tr> <td>VI.- Reproducción en audio casete:</td> <td>0.21</td> </tr> </table>		No. de salarios mínimos	I.- Reproducción en copia simple, por cada hoja:	0.01	II.- Reproducción en copias a color:	0.09	III.- Reproducción en disco flexible 3.5:	0.10	IV.- Reproducción en disco compacto:	0.31	V.- Reproducción de imágenes en DVD:	4.00	VI.- Reproducción en audio casete:	0.21	Domicilio: Morelos 703. Colonia Centro, Oaxaca. C.P. 78000.
	No. de salarios mínimos														
I.- Reproducción en copia simple, por cada hoja:	0.01														
II.- Reproducción en copias a color:	0.09														
III.- Reproducción en disco flexible 3.5:	0.10														
IV.- Reproducción en disco compacto:	0.31														
V.- Reproducción de imágenes en DVD:	4.00														
VI.- Reproducción en audio casete:	0.21														
Forma de pago: Efectivo o transferencia bancaria.	Correo electrónico: juridico@montedepiedad.gob.mx montedepiedad2010@hotmail.com														
Lugar de pago: Instituciones Bancarias.	<table> <tr> <td>Horario: 09:00 a 15:00 horas de lunes a viernes.</td> <td>Teléfonos: (951) 501 62 67 ext. 124.</td> </tr> </table>	Horario: 09:00 a 15:00 horas de lunes a viernes.	Teléfonos: (951) 501 62 67 ext. 124.												
Horario: 09:00 a 15:00 horas de lunes a viernes.	Teléfonos: (951) 501 62 67 ext. 124.														

Información complementaria

Fundamento jurídico:

Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Oaxaca.

Artículo 114.

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Oaxaca.

Artículo 44.

Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Oaxaca.

Artículos 18, 20, 21, 22 y 23.

Ley Estatal de Derechos.

Artículo 22.

Responsable:

Unidad de enlace de Acceso a la Información Pública de Monte de Piedad del Estado de Oaxaca.

Quejas, denuncias o sugerencias:

Departamento Jurídico del Monte de Piedad del Estado de Oaxaca, ubicado en la Calle Morelos 703, Colonia Centro, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, correo electrónico: juridico@montedepiedad.gob.mx; teléfonos: (951) 501 62 67 ext. 124.

Departamento de Atención, Quejas y Denuncias contra Servidores Públicos de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Gubernamental, Ciudad Administrativa, edificio 2, nivel 2, carretera Oaxaca-Istmo km 11.5, Tlalixtac de Cabrera, Oax., correo electrónico quejas.contraloria@oaxaca.gob.mx, tel. (951) 5015000 Ext. 10127, 10475, 10474, 10480, 10491, 11819, 11820, o 01800 71 275 79 y 01800 71 275 80.

Fecha de actualización: 18/12/2015.



Monte de Piedad del
Estado de Oaxaca

2010-2016



III Foja de firmas.

Monte de Piedad del Estado

Emitió

C.P. René Orvañanos Corres
Director General del Monte de Piedad
del Estado de Oaxaca

Validó

Lic. Alberto Vargas Varela
Secretario de Administración

Se autorizó la publicación del presente Manual de Trámites y Servicios al Público por el Consejo de Administración en sesión ordinaria de fecha 29 de febrero de 2016.

Unidad de Fiscalización.

Diciembre 2015.

PERIÓDICO OFICIAL
SE PUBLICA LOS DÍAS SÁBADO
INDICADOR

JEFE DE LA UNIDAD DE LOS TALLERES GRÁFICOS

C. DAGOBERTO NOÉ LAGUNAS RIVERA
OFICINA Y TALLERES
SANTOS DEGOLLADO No. 500 ESQ. RAYÓN
TELÉFONO Y FAX
51 6 37 26
OAXACA DE JUÁREZ, OAXACA

CONDICIONES GENERALES

EL PAGO DE LAS PUBLICACIONES DE EDICTOS, AVISOS Y SUSCRIPCIONES DEBE HACERSE EN LA RECAUDACIÓN DE RENTAS, DEBIENDO PRESENTAR EL ORIGINAL O LA COPIA DEL RECIBO DE PAGO.

TODOS LOS DOCUMENTOS A PUBLICAR SE DEBERÁN PRESENTAR EN ORIGINAL, ESTA UNIDAD NO RESPONDE POR ERRORES ORIGINADOS EN ESCRITURA CONFUSA, BORROSA O INCORRECTA.

LAS INSERCIÓNES CUYA SOLICITUD SE RECIBA DESPUÉS DEL MEDIO DÍA DE **MIÉRCOLES**, APARECERÁN HASTA EL NÚMERO DE LA SIGUIENTE SEMANA.

LOS EJEMPLARES DE PERIÓDICOS EN QUE APAREZCAN LA O LAS INSERCIÓNES QUE INTERESAN AL SOLICITANTE, SOLO SERÁN ENTREGADOS CON EL COMPROBANTE DEL INTERESADO, DE HABERLO EXTRAVIADO SE ENTREGARÁN PREVIO PAGO DE LOS MISMOS.